
フローレンスの病児保育 サービス変更概要

変更日

2024年12月1日

変更内容

①「100%対応保証」の対象となる予約受付時間に関する変更

※P2参照

②基本保育時間の短縮による新オプションのご案内

※P3～P4 参照

③初回無料枠の対象時間の変更

※P5参照

<お問合せ先>

byoji_service@florence.or.jp

フローレンスの病児保育 サービス変更内容①

ベーシックプラン向けご案内

「100%対応保証(※1)」の対象となる予約受付時間を
【前日15:00～当日8:00】 → **【前日15:00～20:00】** に
変更いたします

※1 おやこレスキュー隊員の派遣が出来なかった場合に
フローレンスクーポン配布対象となる時間帯のこと



- ・ 前日20:00以降は、おやこレスキュー隊員に余剰がある場合
もしくはキャンセルが発生した場合のみ派遣が可能です
- ・ キャンセル規定は従来どおり以下となります。
当日朝5:59までのキャンセルは無料
朝6:00-7:29 有料キャンセル1 (予約受付時保育料の50%)
朝7:30以降 有料キャンセル2 (予約受付時保育料の100%)

フローレンスの病児保育 サービス変更内容②

ベーシックプラン向けご案内

基本保育時間を **【8:30～18:00】** に変更いたします
月額オプションへの加入でこれまで同様の時間
でのご利用も可能です



【月額オプション】 事前にお手続きが必要です

①早朝オプション・ショート	8:00-8:30	(¥2,000)
②早朝オプション・ロング	7:30-8:30	(¥4,000)
③夜間オプション・ショート	18:00-18:30	(¥2,000)
④夜間オプション・ロング	18:00-20:00	(¥4,000)

※オプション加入された場合、月会費同様、ご利用有無にかかわらず毎月オプション料金が発生します。

※保育料は別途発生します。

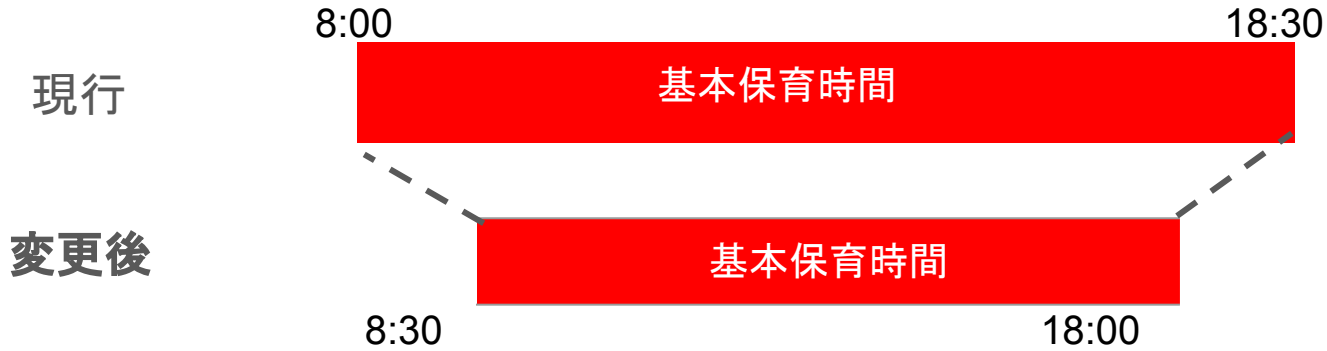
※オプションは単発でのご利用はできません。【月末まで】にお手続きすることで【翌々月1日から】オプション時間でのご利用が可能です。

※現在すでに加入済みのオプションは自動でショートに移行となり、月額は変わりませんがご利用時間が短縮となります。
(詳細は次ページ参照)

～ご利用例～

《例① 現在、オプション加入なし》

ご利用可能時間 【8:00～18:30】 → 【8:30～18:00】 に変更



※各オプション・ショートに加入いただくことで、これまで同様の時間にご利用いただくことが可能です。

《例② 現在、早朝オプションに加入》

早朝オプション・ショートに自動移行となるため、

ご利用可能時間 【7:30～18:30】 → 【8:00～18:00】 に変更



《例③ 現在、夜間オプションに加入》

夜間オプション・ショートに自動移行となるため、

ご利用可能時間 【8:00～20:00】 → 【8:30～18:30】 に変更



※例②・例③に該当される方は、早朝オプション・ロング/夜間オプション・ロングへの変更で、これまで同様の時間にご利用いただくことが可能です。別途お手続きが必要となります。

フローレンスの病児保育 サービス変更内容 ③

ベーシックプラン向けご案内

「月1回目の初回無料枠(※)」の対象時間を
【9:00～17:00】の8時間に変更いたします

※月会費には、月1回目の病児保育利用料(9時～17時の8時間)が含まれます。

※初回無料枠9:00～17:00の時間帯以外のご利用は保育料(¥2,500/時間※)が発生します。 ※小学生は別途消費税を加算

例) 月1回目を変更後の基本保育時間8:30～18:00(9時間30分)で利用された場合、今までは30分(¥1,250)保育料が発生していたところ、1時間30分(¥3,750)保育料が発生します。 ※黒枠参照

