
フローレンスの病児保育 サービス変更概要

変更日

2024年12月1日

変更内容

①「100%対応保証」の対象となる予約受付時間に関する変更

※P2参照

②基本保育時間の短縮による新オプションのご案内

※P3～P4 参照

③初回無料枠の対象時間の変更

※P5参照

<お問合せ先>

byoji_service@florence.or.jp

フローレンスの病児保育 サービス変更内容①

ベーシックプラン向けご案内

「100%対応保証(※1)」の対象となる予約受付時間を
【前日15:00～当日8:00】 → **【前日15:00～20:00】** に
変更いたします

※1 おやこレスキュー隊員の派遣が出来なかった場合に
フローレンスクーポン配布対象となる時間帯のこと



- ・ 前日20:00以降は、おやこレスキュー隊員に余剰がある場合もしくはキャンセルが発生した場合のみ派遣が可能です
- ・ キャンセル規定は従来どおり以下となります。
当日朝5:59までのキャンセルは無料
朝6:00-7:29 有料キャンセル1 (予約受付時保育料の50%)
朝7:30以降 有料キャンセル2 (予約受付時保育料の100%)

フローレンスの病児保育 サービス変更内容②

ベーシックプラン向けご案内

基本保育時間を **【8:30～18:00】** に変更いたします
月額オプションへの加入でこれまで同様の時間
でのご利用も可能です



【月額オプション】 事前にお手続きが必要です

①早朝オプション・ショート	8:00-8:30	(¥2,000)
②早朝オプション・ロング	7:30-8:30	(¥4,000)
③夜間オプション・ショート	18:00-18:30	(¥2,000)
④夜間オプション・ロング	18:00-20:00	(¥4,000)

※オプション加入された場合、月会費同様、ご利用有無にかかわらず毎月オプション料金が発生します。

※保育料は別途発生します。

※オプションは単発でのご利用はできません。【月末まで】にお手続きすることで【翌々月1日から】オプション時間でのご利用が可能です。

※現在すでに加入済みのオプションは自動でショートに移行となり、月額は変わりませんがご利用時間が短縮となります。
(詳細は次ページ参照)

～ご利用例～

《例① 現在、オプション加入なし》

ご利用可能時間 【8:00～18:30】 → 【8:30～18:00】 に変更



※各オプション・ショートに加入いただくことで、これまで同様の時間にご利用いただくことが可能です。

《例② 現在、早朝オプションに加入》

早朝オプション・ショートに自動移行となるため、

ご利用可能時間 【7:30～18:30】 → 【8:00～18:00】 に変更



《例③ 現在、夜間オプションに加入》

夜間オプション・ショートに自動移行となるため、

ご利用可能時間 【8:00～20:00】 → 【8:30～18:30】 に変更



※例②・例③に該当される方は、早朝オプション・ロング/夜間オプション・ロングへの変更で、これまで同様の時間にご利用いただくことが可能です。別途お手続きが必要となります。

フローレンスの病児保育 サービス変更内容 ③

ベーシックプラン向けご案内

「月1回目の初回無料枠(※)」の対象時間を
【9:00～17:00】の8時間に変更いたします

※月会費には、月1回目の病児保育利用料(9時～17時の8時間)が含まれます。

※初回無料枠9:00～17:00の時間帯以外のご利用は保育料(¥2,500/時間※)が発生します。 ※小学生は別途消費税を加算

例) 月1回目を変更後の基本保育時間8:30～18:00(9時間30分)で利用された場合、今までは30分(¥1,250)保育料が発生していたところ、1時間30分(¥3,750)保育料が発生します。 ※黒枠参照

