

フローレンスの病児保育 サービス変更内容①

対象：全プラン 2024年12月～

「100%対応保証(※1)」の対象となる予約受付時間を
【前日15:00～当日8:00】 → 【前日15:00～20:00】 に
変更いたします

※1 おやこレスキュー隊員の派遣が出来なかった場合に、フローレンス
クーポン配布または月会費相当額のお支払い対象となる時間帯のこと。

- ・ベーシックプラン・発達支援プラン・ひとり親支援プラン・ひとり親発達支援プランは、会員個人へフローレンスクーポンを配布いたします。
- ・法人プランは、ご契約の企業（勤務先）へ月会費相当額のお支払いをいたします。



- ・前日20:00以降は、おやこレスキュー隊員に余剰がある場合もしくはキャンセルが発生した場合のみ派遣が可能です。
- ・上記記載の100%対応保証のプラン以外は、当日朝8:00の時点でおやこレスキュー隊員に余剰があれば派遣をする「ベストエフォート対応」のプランとなりますため、派遣可否の回答時間は今まで通り朝8:00以降のご連絡となります。