

フローレンスの病児保育 サービス変更内容①

対象：全プラン 2024年12月～

「100%対応保証(※1)」の対象となる予約受付時間を
【前日15:00～当日8:00】 → 【前日15:00～20:00】 に
変更いたします

※1 おやこレスキュー隊員の派遣が出来なかった場合に、フローレンス
クーポン配布または月会費相当額のお支払い対象となる時間帯のこと。

- ・ベーシックプラン・発達支援プラン・ひとり親支援プラン・ひとり親発達支援プランは、会員個人へフローレンスクーポンを配布いたします。
- ・法人プランは、ご契約の企業（勤務先）へ月会費相当額のお支払いをいたします。



- ・前日20:00以降は、おやこレスキュー隊員に余剰がある場合もしくはキャンセルが発生した場合のみ派遣が可能です。
- ・上記記載の100%対応保証のプラン以外は、当日朝8:00の時点でおやこレスキュー隊員に余剰があれば派遣をする「ベストエフォート対応」のプランとなりますため、派遣可否の回答時間は今まで通り朝8:00以降のご連絡となります。

フローレンスの病児保育 サービス変更内容 ②

対象：全プラン 2024年12月～

基本保育時間を変更します

	ベーシックプラン 発達支援プラン ひとり親支援プラン ひとり親発達支援プラン 法人プラン（2025年4月～）	その他のプラン
現行	8:00～18:30	9:30～18:30
変更後	8:30～18:00	9:30～18:00

オプションのご案内

- ・ベーシックプラン・ひとり親支援プラン・一部法人プランのみ ※1
有料オプションの加入が可能です。発達支援プラン・ひとり親発達支援プランはオプション対象外となります。
- ・オプション時間帯のご利用には別途契約が必要です。



【月額オプション】 事前にお手続きが必要です

- ①早朝オプション・ショート 8:00-8:30 (¥2,000)※2
- ②早朝オプション・ロング 7:30-8:30 (¥4,000)エリア制限あり
- ③夜間オプション・ショート 18:00-18:30(¥2,000)※2
- ④夜間オプション・ロング 18:00-20:00(¥4,000)

※1 法人プランのオプション加入についてはお勤め先にご確認ください

※2 ひとり親支援プランは寄付にて無料でご提供（自動付与）

フローレンスの病児保育 サービス変更内容 ③

対象：ベーシックプラン・発達支援プラン・
ひとり親支援プラン・ひとり親発達支援プラン

2024年12月～

「月1回目の初回無料枠(※)」の対象時間を
【9:00～17:00】の8時間に変更します

※月会費には、月1回目の病児保育利用料(9:00～17:00の8時間)が含まれます。

※初回無料枠9:00～17:00の時間帯以外のご利用は保育料が発生します。

ベーシックプラン・発達支援プラン¥2,500円/時間※

ひとり親支援プラン・ひとり親発達支援プラン¥1,000/時間※

※小学生は別途消費税を加算

例) 月1回目を変更後の基本保育時間8:30～18:00(9時間30分)で利用された場合、今までは30分保育料が発生していたところ、1時間30分保育料が発生します。 ※黒枠参照

