

早朝・夜間保育オプション加入中のご利用会員の皆さん

## 10時間半を超える病児保育をお受けできなかった時の 「オプション料金」返金についてのご案内

ご予約に制限を設けさせていただく前提条件などについては、ご加入プランのガイドラインをご参照ください。なお、次ページにガイドラインのオプション加入に関するページを抜粋掲載しております。

＜返金対象となる方＞

予約できる保育時間に制限がかかり、10時間半以上の保育が予約できなかった日に、実際に病児保育をご利用になった方

※実際にご利用せずキャンセルとなった方は返金対象となりません。

※該当日のご利用時間の長短に関わらず、オプションにご加入されており、該当日に病児保育をご利用になった方は返金対象となります。

例)早朝/夜間オプション加入の方が12時～16時に利用された場合

例)早朝オプション加入の方が7時30分～17時に利用された場合

例)夜間オプション加入の方が10時～20時にご利用された場合

※10時間半以上の病児保育がご利用できないことから予約自体を取りやめた方は、フローレンス事務局宛てにお申し出ください。オプション料金を返金いたします。

ご連絡先: [member@florence.or.jp](mailto:member@florence.or.jp)

＜返金に関するご注意点＞

同一月内に複数回ご利用があった場合でも、オプション料の返金は1か月分のみとなります。

＜返金に関する手続き＞

- ・会員さんにお手続きしていただくことはございません。
  - ・利用された日の翌月のお引き落とし時にご請求額から差し引きます。
- ご請求額がない場合には、お引き落とし口座に返金いたします。

■詳細はフローレンスの病児保育ウェブサイトまたは会員専用サイトから、ご契約プランのガイドラインをご参照ください。

フローレンスの病児保育ウェブサイト <https://byojihoiku.florence.or.jp/>

- ◆オプション加入は会員専用サイトからお申し込みください。  
月末までのお手続き完了で、翌々月1日からご利用いただけます。
- ◆お申込み・課金はお子さんごととなります。
- ◆オプション加入から3か月未満の解約はお受けできません。

**※感染症の流行が警報レベルに達した場合**

保育時間を10時間30分以内に短縮するようお願いさせていただきます。

オプションに加入され、該当日に病児保育をご利用された方は、該当月のオプション料金を返金いたします。（※ご利用をキャンセルされた方は、返金対象とはなりません。）

## 夜間保育オプション ※定員制

料金：2,000円（税抜）/月額

※提供エリアに制限はございません。

### ●最大20時までの予約・利用が可能

- ・月の初回利用であっても、18時30分～20時の保育料は別途発生します。  
（2,000円/時間 5分単位の課金）
- ・10時間半を超えるご予約の場合、長時間保育となりますので、  
安心・安全な保育のため、こどもレスキュー隊員は途中で交代します。  
（こどもレスキュー隊員2名分の交通費（上限1,000円）が発生します。）
- ・必要に応じ、お子さんの食事は昼食、夕食の2食分ご用意ください。
- ・夜間保育オプションに加入しているお子さんと、加入していないお子さんが同日のご利用となった場合は、18時30分までのご利用となります。

## 早朝保育オプション ※定員制

料金：2,000円（税抜）/月額

※提供エリアに制限がございます。詳細は病児保育サービスサイトをご確認ください。

### ●朝7時30分からの予約・利用が可能

- ・前日20時までのご予約が必要です。
- ・月の初回利用であっても、7時30分から8時の保育料金は別途発生します。  
（2,000円/時間 5分単位の課金）
- ・10時間半を超えるご予約の場合、長時間保育となりますので、  
安心・安全な保育のため、こどもレスキュー隊員は途中で交代します。  
（こどもレスキュー隊員2名分の交通費（上限1,000円）が発生します。）
- ・早朝保育オプションに加入しているお子さんと、加入していないお子さんが同日のご利用となった場合は、8時からのご利用となります。