

必ずプリントアウトしてお手元に保管してください

【保存版】



フローレンスの 病児保育

コラボレーションプラン
【SBI新生銀行プラン】

ガイドライン

2023年10月1日現在

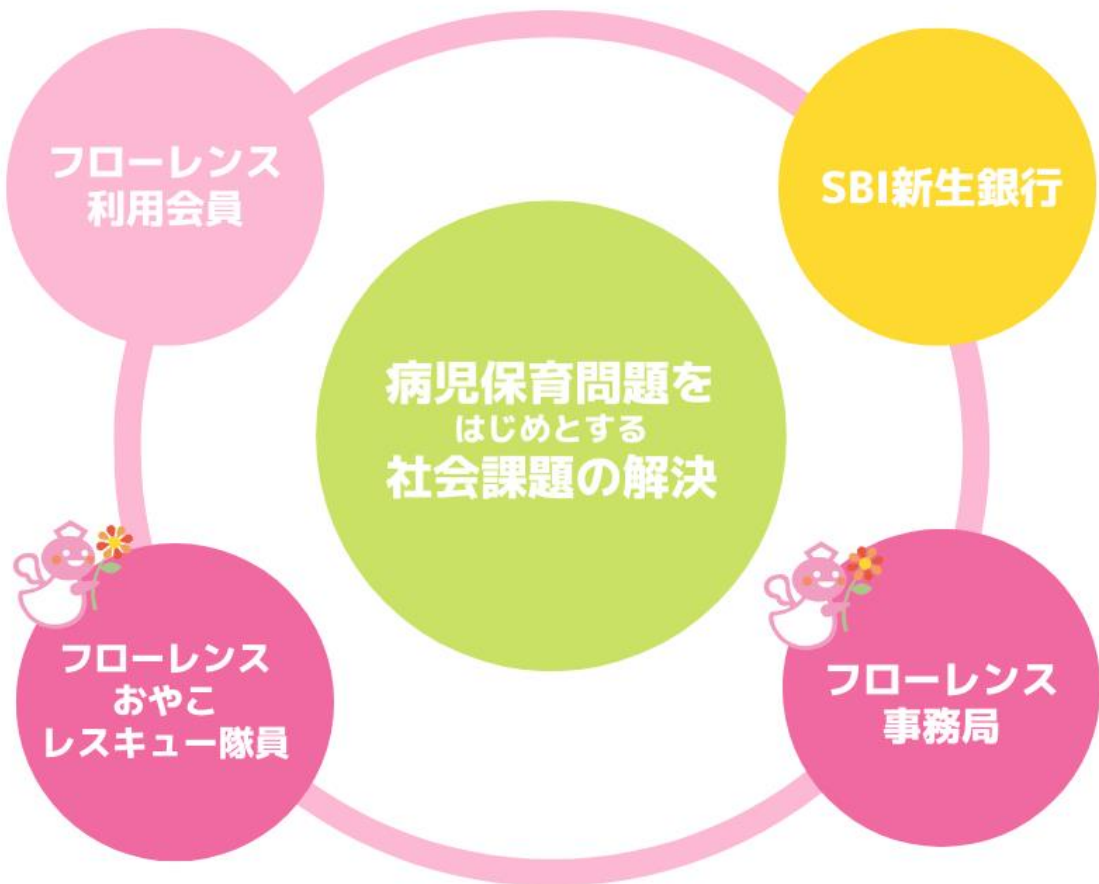
子ども達のために、日本を変える

Florence

フローレンスの病児保育憲章

1. 子どもの病気は丈夫な体を創るために必要な発達プロセスです。
だから誰も悪くありません。
2. 子どもの病気は親だけでみるべきものではありません。
だから安心して病児保育のプロに任せていいのです。
3. 子どもの病気は親子のピンチ。
ピンチの時は、みんなで助ける社会が良い。
だから病児保育は社会にあってあたりまえのインフラです。

私たちは利用会員のみなさんも社会課題の解決と一緒に目指す
クルー（乗組員）であると考えます



こどもの突然の発熱!!

でも、今日は仕事を離れられない・・・。

そんな時、フローレンスの”おやこレスキュー隊員”が親御さんに代わって、ご自宅で病児保育を行います。

安価な保育料金

SBI新生銀行が契約主体となり、月会費・更新料を負担！
利用者は、サービス利用可能時間内の病児保育を
SBI新生銀行が発行するクーポンを使って利用できます。
(詳細はP.10)

安心安全ポイント① ご自宅への 訪問型

ご自宅への訪問によるマンツーマン保育です。
体調が悪い時こそ、安心できる環境でゆったりと、
少しでも早い回復を目指してお子さんの療養を促します。

安心安全ポイント② インフルエンザ など 感染症もOK

病児保育専門の保育スタッフ（”おやこレスキュー隊員”）によるマンツーマン保育だから、インフルエンザ・水疱瘡などの感染症でも、お預かり可能！きめ細かいケアで回復への手助けをいたします。
(麻疹・新型コロナウイルス感染症の場合は、症状が急激に重篤化することがあるため、お預かりを行っておりません。感染疑い、潜伏期間を含みます。お預かり時に受診等で発症の可能性が生じた場合は、速やかにご帰宅をお願いいたします。)

安心安全ポイント③ 病院へ代行受診

親御さんによる受診を推奨していますが、
難しい場合は、おやこレスキュー隊員が親御さんに代わってかかりつけ医を受診する代行受診が可能です。

詳細は「入会・利用についての重要事項」をご確認ください。

安心安全ポイント④ 病児保育専門 で豊富な実績

“おやこレスキュー隊員”は、全員が病児保育専門のスタッフです。
ブラッシュアップやグループワーク研修を重ねており、
安心・安全な病児保育を提供するため、専門知識やスキルなど、
保育の質の向上に取り組んでいます。

安心安全ポイント⑤ 万が一のために

万が一の事故に備え、損害賠償などを補償する保険に加入しています。厚生労働省発表「ベビーシッターなどを利用するときの留意点」、公益社団法人全国保育サービス協会が設定している「ベビーシッター派遣事業実施要綱」の基準を満たした保険に加入しています。

入会・利用についての重要事項①

はじめにご確認ください

●ご入会及びご利用の継続が難しいケース

1. 1歳未満のお子さんで、自宅内での喫煙者がいる場合
[乳幼児突然死症候群（SIDS）診断ガイドライン（第2版）（厚生労働省平成24年10月）](#)
に準拠し、ご入会いただくことができません。
2. 特別な医療行為が必要な場合
保育者（おやこレスキュー隊員）は、医療従事者ではないため、医療行為は行えません。
例：
 - ・体内外にチューブやカテーテル等の医療器具が挿入されているお子さん
 - ・医療的ケアが必要なお子さん
 - ・在宅酸素が必要なお子さん（一時的使用も含む）
3. NPO法人フローレンスのメディカルチームにて、第三者による1対1の病児保育が困難と判断した場合
休会のご提案や、場合により入会をお断りすることがあります。
例：てんかんの診断/疑いがあるお子さん
4. 虚偽の報告があった場合
ご入会後に虚偽の報告が認められた際には、退会勧告をさせていただく場合がございます。

※健康状態に変化（入院・アレルギー追加等）があったときは必ずフローレンスにお申し出ください。

●病児保育の利用ができないケース

1. 病児保育に当たらない次のような場合はご利用いただけません。
定期検診・定期観察のための受診付添・食物アレルギー等負荷試験の付添・予防接種・感染予防等
2. 季節によってエアコンを使用いたします。
停電、断水、ライフライン停止の時はお預かりをお受けすることができません。

その他、利用会員規約第11条に当てはまる場合もご利用できません。

●フローレンス パンデミックモード

過去複数年の数値と比べて、特定の感染症が120%を超える場合、または複数の感染症で100%を超える場合などの感染症の大規模な流行が発生した場合には、月会費が発生するプランにおいても対応率100%のお約束ができないことがあります。フローレンスは、これを「フローレンス パンデミックモード」とし、フローレンスの判断により、会員に向けてメールにて宣言の通知を行います。

●指名制・担当制はお受けしていません

「病児保育」は突発的な特性があるため、担当制ではありません。事務局にて利用家庭と保育スタッフのマッチングを行います。

●下記の場合には入会が取り消されます

- ・虚偽の申告があった場合。
- ・お支払いが2か月以上滞った場合。

入会・利用についての重要事項②

安心・安全なお預かりのために



●与薬

弊会では、保育所運営の基準となっている「保育所保育指針解説書」を参考にしております。保育中におやこレスキュー隊員による与薬をご希望がございました場合は、必ずお薬と共に与薬依頼書をご用意ください。

●代行受診

フローレンスの代行受診とは、おやこレスキュー隊員が保護者に代わってかかりつけ医を受診することです。ご利用開始までに保護者による受診が難しい場合や、保育中に症状変化があり受診が必要な場合などにおやこレスキュー隊員が代行受診を行うことが可能です。代行受診の際には、原則として医師の指示に従うことに予めご了承ください。

※おやこレスキュー隊員による受診について、ご家族以外の第三者が受診可能であるかを事前に保護者の方からかかりつけ医にご確認ください。

※お預かり中にお子さんの病状変化があった場合は、保護者の方にご連絡します。受診先医師より保護者のご帰宅要請があった場合や救急搬送時は受診先（搬送先）へお越しいただく必要があります。

●生後6ヶ月未満のお子さんのご利用

生後6ヶ月未満（早産の場合は修正月齢で判断）のお子さんは、保護者によるご利用前受診が必須です。また、最終受診日から3日以上症状が継続している場合や症状が悪化している場合は、ご利用前に再受診をお願いいたします。

お子さんの病状が悪化している場合は、受診のため状況に応じて保護者の方にご帰宅を依頼する場合がございます。

●ごきょうだいのご利用

フローレンスの病児保育はお子さん1人に対して保育者1人の保育となります。ごきょうだいで同日にご利用の場合は、それぞれご予約いただく必要がございます。

また、小学生以下のごきょうだいをご病気でご自宅に滞在される場合は、必ず保護者もしくは保育者の方がご在宅いただけますようお願いいたします。（ご病気以外の理由でご在宅の場合は不要です）

保護者もしくは保育者不在で健康なごきょうだいが在宅される場合は、フローレンスへの登録の有無に関わらず、下記の2つの条件両方にあてはまる場合のみ可能です。

- ①健康なごきょうだいが就学児以上であること
- ②健康なごきょうだいが身の回りのこと（排泄、食事等）がご自身で出来、大人の見守りなしに在宅ができること

●メール・パソコンなどの環境

病児保育の予約はWEB上の会員専用サイトからのみとなります。また、請求内容や各種書類についても、会員専用サイトにてご確認いただきます。このため、WEB上の会員専用サイトを利用できない場合は入会いただけません。連絡はすべてメールで行います。重要なお知らせもメールでの連絡となりますのでフローレンスからのメールは必ずご確認ください。

※ドメインが@florence.or.jpからのメールが受信できるように、セキュリティの設定を調整してください。

※メールアドレスが変わった時は、会員専用サイトからご自身で速やかに変更をお願いします。

※連絡先等の情報登録はお預かりのたびに確認をお願いいたします。災害等の場合にも、緊急連絡先が必要です。常に最新の情報に更新をお願いします。

※災害時は会員サイトの経過報告、災害用伝言版WEB171、Facebook、X（旧twitter）等で状況をお知らせいたします。

ご利用にあたって

朝8：00の時点で、
待機している”おやこレスキュー隊員”がいる
場合に 利用可能なプランです

※フローレンスベーシックプラン（当日朝8:00までのご予約に対し100%対応）とは サービス内容が異なりますのでご注意ください

対象者

SBI新生銀行パワースマート住宅ローン契約者の
お子さん（生後4ヶ月～小学6年生まで）

※6ヶ月児未満の入会で早産（在胎37週未満）の場合は、修正月齢での判断となります

対象エリア

フローレンスの病児保育HPをご確認ください
<https://byojihoiku.florence.or.jp/service/#area>
※最寄駅よりご自宅まで徒歩20分以上の場合は、最寄駅からタクシーを利用します

お預かり場所

ご自宅

※ご自宅以外でのお預かりは承っていません

サービス提供日

月曜日～金曜日

※土・日・祝日および夏季・年末年始はお休みです

ご利用可能時間

9：30～18：30

- ”おやこレスキュー隊員”の手配は、当日朝8：00からとなります
- ご自宅または保育園・小学校到着まで、予約受付から90分～120分かかります
- 9:30スタートは、最速の場合です
- ご予約は親御さんより受け付けます
- 予約は会員専用サイトより前日15時から可能です
（前日にご予約いただいた場合も対応可否の回答は当日朝8：00以降となります）
- 引継完了時が終了時間となります。帰宅時間ではありませんので、引継時間を見込んで、予約終了時刻より10-15分早目のご帰宅をお願いいたします。

1 予約

- 予約は前日15時より会員専用サイト内の予約フォームより申し込みください。
- 保育園・小学校へのかけつけの予約も、会員専用サイトから予約ください。
- 当日の利用受付は15時までとなっております。

2

おやこレスキュー隊員 決定の連絡

- 病児保育当日の朝8時の時点で、待機している”おやこレスキュー隊員”がいる場合のみの対応となります。 **(ベストエフォート対応)**
- お預かり当日朝8時より”おやこレスキュー隊員”の手配を行います。担当する”おやこレスキュー隊員”が確定次第、電話にてご連絡いたします。
- **お願い** ●
- 予約や保育中のお子さんの様子など、確認は全て事務局からご連絡します。“おやこレスキュー隊員”との直接の連絡はお受けできませんので、ご了承ください。

3

ご自宅又は 保育園・小学校 にかけつけ

- ご自宅または保育園・小学校への到着には、”おやこレスキュー隊員”確定から90分～120分を要します。
- 保育園・小学校へのお迎えの場合、必ず親御さんから保育園・小学校へ連絡し、第三者がお迎えに行くことのできることを得ていただきます。
- 保育園・小学校へのお迎えのときは、鍵や保険証をご用意いただく必要があります。 例) 予め保育園バッグに入れておく
- **タクシー利用について** ●
- 最寄駅からかけつけ場所（ご自宅・保育園・小学校）までの所要時間が徒歩20分を超える場合は、最寄駅からかけつけ場所まで往復タクシーを利用しますので、予めご了承ください。

4

かかりつけ 小児科での受診

- 原則としてご利用前に、かかりつけ医に受診し、以下3点の確認が必要です。
①家族以外の第三者の預かりが可能か、②お子さんの症状、③保育の注意点
- ※ **第三者預かりの確認については、証明書などの書類は必要ありません**
- 受診は、日頃のお子さんの様子をご存知の親御さんに行っていただくのが望ましいですが、困難な場合は、”おやこレスキュー隊員”が代行受診を行います。
(かかりつけ医が第三者の受診を認めている場合のみ)
- お子さんの体調管理と安全確保のため、受診時の移動は原則としてタクシーを利用します。

5

ご自宅での 保育

- 受診後、ご自宅での保育となります。
- お子さんの体調の変化により、フローレンス事務局およびかかりつけ医が、第三者による保育が望ましくないと判断した場合には、保育中止のため親御さんにご帰宅をお願いする場合があります。

入会お申込みからご利用開始まで

- ・ 入会は毎月1日です（月の途中からの入会はできません）
- ・ 入会月の前月10日までに所定の入会手続き完了が必要です
- ・ 入会手続きは余裕を持ってお済ませください
- ・ 「入会確定メール」の受信をもって、手続き完了です

手続き方法 [所要時間15分~]

[1] フローレンスの病児保育HPへアクセス

(<http://byojihoiku.florence.or.jp/>)



『すぐに入会』をクリック
PC：トップ画面の右上
携帯：スクロール下部



[2] 利用規約の確認

全て同意していただいた上で、申し込みに進みます。画面の指示に従ってください。

[3] メールアドレスの登録

画面の指示に従いメールアドレスを登録します

[4] 会員専用サイトへのログイン

ご登録のアドレスに、パスワード登録用のメールが届きます

※ドメインが@florence.or.jpからのメールを受信できるよう、セキュリティの設定をお願いします

届いたメールに記載されているURLにアクセスし、会員専用サイトにログインします。ご利用にあたって各種情報の登録をします

[5] パスワードの設定

メールに記載のURLにアクセスし、パスワードの設定をします

入会お申込みからご利用開始まで

[6] 設定完了後、下記画面になります 内容に沿って手続きを進めます

[パスワード変更](#) [ご利用準備資料](#) [お問合せ](#) [FAQ](#) [利用規約](#) [重要事項説明](#) [ログアウト](#)

会員メニュー 会員ID:

★ご利用までの流れ★

STEP1: 【保護者の情報を登録する】より契約者（保護者）情報を登録してください。

STEP2: 【子どもの情報を編集する】よりお子様の情報を登録してください。

STEP3: 【支払い方法の選択】にて、【ネットでの口座振替】もしくは【クレジットカードの登録】

どちらか一方の支払い方法を登録を行ってください。上記方法が難しい場合は、口座登録用紙を郵送してください。

■最速当日利用可能なプランはベーシックプランです。
(登録内容によっては利用までに時間がかかる場合があります)

＜利用までに時間がかかる例＞

- ・登録内容に不備がある場合
- ・インターネット経由での口座振替もしくはクレジットカードの登録が完了しない場合
- ・お子さんに居住歴がある場合（看護師が確認いたします）
- ・提携割引を利用する場合

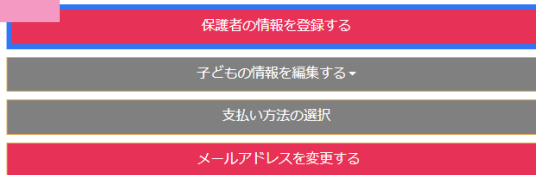
プラン以外は、毎月20日までの手続き完了で翌月1日から利用開始となります。

規約やガイドライン等に同意のうえ会員登録を行ってください。

申しなくても、入会金及び所定の月会費が発生します。

ワーキングオフの対象外となり、ご返金はできません。

1. 保護者の情報
2. 子ども情報（既往歴等）
3. お支払い方法の登録



[6.1] 保護者の情報を登録する

ご登録いただく情報

- ・ 親御さんの情報
- ・ ご自宅の情報
(最寄り駅、
ご自宅までの道順)
- ・ 緊急連絡先



“おやこレスキュー隊員”は病児保育当日の朝、Googleマップの他、親御さんにご登録いただいた道順情報をもとにご自宅まで伺います。初めて伺う”おやこレスキュー隊員”が道に迷って当日朝にご迷惑をおかけすることの無いよう、道順や途中の目印などを詳しく記載してください。

入会お申込みからご利用開始まで

[6.2] 子どもの情報を編集する

- お子さんの保育園情報、かかりつけ医情報、健康状態をご申告いただきます
※ ご登録内容により追加の問診をさせていただきますので正確にご記入ください
★ 申込みのプラン名を選択します（“利用タイプ”選択のプルダウン）
* **必ず「コラボレーションプラン」を選択してください！**

お子さんの情報

子ども 氏名*	風呂礼	太郎	
子ども 氏名(フリガナ)*	フロレ	タロウ	
子ども 性別*	<input checked="" type="radio"/> 男の子	<input type="radio"/> 女の子	
子ども 生年月日*	2016 年	07 月	25 日
<small>*サービスご利用対象年齢は月齢6ヶ月～小学校6年生です。</small>			
利用タイプ*	コラボレーションプラン	▼	
<small>コラボレーションプラン名を選択下さい*</small>			
	新生銀行プラン	▼	
<small>契約番号を入力して下さい*</small>			
<input type="text"/>			

【利用タイプ】の項目では「コラボレーションプラン」を選択次に出て来るプルダウンから、「SBI新生銀行プラン」を選択し、「ローンご契約番号」を入力

[6.3] 支払い方法の登録をする

WEB上で口座の登録もしくはクレジットカードの登録を行っていただきます。WEB上での登録ができない場合は、口座振替申込書をダウンロードの上ご郵送頂きます。

[7] 入会確定

全ての手続きが完了した方には、事務局より「入会確定メール」をお送りします

- ★毎月10日までに全ての手続きが完了した方が、翌月1日のご入会となります。お申し込み時期によっては、翌々月からのご入会となりますのでご了承ください
- ★ご登録いただいた内容によっては、お子さんの健康状態のチェック等に時間がかかる場合がありますのでお早目のご登録をおすすめしています

[8] フローレンスの病児保育ご利用開始

利用時に親御さんにご記入いただく書類などのご準備資料は会員専用サイトよりダウンロードいただけます。

ご利用前・当日

- 病児保育ご利用日当日にSBI新生銀行が発行する**クーポン2枚**を必ずご用意ください。「保育料」としてご利用いただけます。
- 当日朝の引継ぎの際に、担当の”おやこレスキュー隊員”へ**クーポン2枚**をご提示ください。
“おやこレスキュー隊員”がクーポン裏面に「利用日」および「担当名」を記入し、**持ち帰ります。**
- ひと月あたりの利用回数に制限はありません。
- 9:30-18:30の利用可能時間内において、時間に関わらず、1日につき**クーポン2枚**でのご利用となります。
- ”おやこレスキュー隊員”の交通費、代行受診時の立替え、またキャンセル料については、実費でのご請求となります。クーポンはご利用できません。
- 交通機関の遅延など、やむを得ない事情で利用時間外のご利用が発生した場合、18:30以降の保育料は実費でのご請求となり、クーポンはご利用できません。

その他

- ご利用当日にSBI新生銀行が発行するクーポン2枚のご用意がない場合は、保育時間に応じた保育料を実費請求いたします。保育料は「利用料金とお支払い」に関するご案内をご確認ください。
- SBI新生銀行発行クーポンを全て利用した場合、あるいはクーポンの失効によりSBI新生銀行プランのご利用ができなくなった場合は、フローレンス事務局まで「プラン変更」もしくは「退会」をお申し出ください。（P.14参照）
- クーポンの失効条件等につきましては、SBI新生銀行パワースマート住宅ローンのご契約内容をご確認ください。

注意事項

- SBI新生銀行プランは、原則としてSBI新生銀行が発行するクーポンによるのみご利用いただくことができます。万が一、クーポンの不正利用等が見つかった場合は、利用停止もしくは退会となりますのでご注意ください。
- フローレンスHPに記載のある、各オプションは加入できません。
- フローレンス提携先の病児保育室はご利用できないプランです。
- フローレンスでは、サービス提供エリアが随時拡大しております。サービス内容も一部変更になることがございますので、フローレンスからお届けするメールは必ずご確認ください
ご利用の際には、会員専用サイトをご確認いただきますよう、お願いいたします。

利用料金とキャンセル料について

利用料金

※記載の費用について、未就学児は消費税非課税、小学生は別途消費税を加算いたします

	保育料 (9:30-18:30) ※	保育料 (18:30超過時) ※	入会金	更新料
利用者負担 お子さん一人あたり	利用時間にかかわらず クーポン2枚	1,600円/時間	無料	無料

- 公共交通機関の遅延などで18:30を超過した場合の保育料
 - ・超過時間分の保育料が実費請求となります。
 - ・引継完了時が終了時間となりますのでご注意ください。
 - ・1時間当たり1,600円※、5分毎の課金となります。
- "おやこレスキュー隊員"の交通費・受診時の立替え分
 - ・"おやこレスキュー隊員"の移動には公共交通機関を使用し、1,000円を上限に交通費実費を翌月請求させていただきます。(ご登録いただいた住所情報を基に、最短時間で伺える経路を選択します)
 - ・お子さんを伴って移動する場合は、安全の確保とお子さんの負担軽減のため、タクシーを使用します。
 - ・最寄駅からご自宅（又は保育園）までの所要時間が徒歩20分を超える場合も往復タクシーを利用します。
 - ・受診料やタクシー代金は、原則当日精算となりますが、精算ができなかった場合は、保育料と一緒に翌月請求いたします。

キャンセル料

- ・当日5時59分までのキャンセルは無料です。
- ・当日朝6時以降かつ予約確定メール送信後にキャンセルされた場合は、キャンセルされた時間により以下のキャンセル料が発生します。
 - 朝6:00-7:29 有料キャンセル1（予約受付時保育料の50%）
 - 朝7:30以降 有料キャンセル2（予約受付時保育料の100%）※当日朝8時以降の予約も同様

キャンセルはご自身で会員専用サイトの「予約」画面から操作をしてください。

開始時間の変更

予約された保育開始時間の2時間前を過ぎての変更は、当初予約時間から保育料が発生します。

- 例) 予約時点：9:30-18:00
- 朝7時以降に保育開始時間を10:00-18:00に変更希望した場合、
 - 保育時間（保育料）は9:30-18:00のままとなります

お支払いについて

- お支払い方法：入会お申込時に、WEB上で口座の登録もしくはクレジットカードの登録を行っていただきます。
WEB上での登録ができない場合は、口座振替申込書をダウンロードの上ご郵送頂きます。
- 請求のタイミング：病児保育利用月の翌月請求
- 請求
 - ・クレジットカードの請求日：ご請求月の20日（土・日・休日の場合は、翌営業日）
 - ・口座振替の請求日：ご請求月の27日（土・日・休日の場合は、翌営業日）

請求の内容が確定しましたら、毎月15日頃までにメールにて連絡します。
請求金額・明細につきましては、会員専用サイトにてご確認ください。

※お支払いが確認できるまで、病児保育はご利用いただくことができません。

※2ヶ月に渡り、引落不可かつ振込がない時は病児保育の受付を中止し、入金
がなければ退会となりますので、ご注意ください。

きょうだいの追加お申込み

- ・会員専用サイトよりご登録ください。
【会員情報編集/登録】⇒【子どもの情報を編集する】⇒【新しく子ども情報を登録する】
- ・毎月1日が入会日となります。
- ・支払い方法は、お一人目でご登録いただいたものと同一とさせていただきます。

申込から利用までの流れ

会員専用サイトから登録

会員専用サイトより、ご登録希望のごきょうだいの情報を登録ください。



登録情報（既往歴含む）の確認

登録いただいた情報を元に、安全にお預かりが可能か確認します。既往歴の有無によっては、問診やその他書類の提出をお願いしたり、追加でヒアリングさせていただく場合があります。



入会日の案内

ご案内可能な入会日をご連絡します。

プラン変更

◎プラン変更届の提出が必要です。

- SBI新生銀行発行のクーポンが利用できるのは「SBI新生銀行プラン」のみであり、他のプランではご利用いただけませんのでご注意ください。
- すでに他のプランを利用されている方で、SBI新生銀行発行のクーポンを利用される場合には、SBI新生銀行プランへの変更が必要です。
- フローレンスは会員1人につき1プランでの登録となり、複数プランの併用はできません。
- プラン変更は月単位となります。変更ご希望の場合、変更希望月の前々月末までに、フローレンス事務局までご連絡ください。変更手続きをご案内いたします。
- SBI新生銀行プラン利用終了後、ご希望によりほかのプランへの変更が可能です。この場合、年会費および更新料はご自身の負担となります。

退会

◎退会届の提出をもって、退会手続き完了となります。

◎SBI新生銀行の規定にもとづき利用停止対象となった場合は、その時点で自動退会となります。

- ※小学校卒業時まで自動更新です。
- フローレンスサービスエリア外へ転出した場合も退会となります。
- クーポンの不正利用や、弊会規則を繰り返し違反された場合には、サービス停止または退会いただくことがあります。
- 退会される場合は、退会希望月の前月末までに、フローレンス事務局までご連絡ください。退会手続きをご案内させていただきます。
- 退会日は、月の末日となります。
- 退会届は【お子さん1名ごとに】ご提出ください。
- 退会月に病児保育を利用された場合、退会月の翌月の請求となります。
- ご登録の振替口座およびクレジットカードは、退会日の3ヶ月後に登録を解除します。
- 退会后、再度ご利用を希望された場合は、新規入会と同様の手続きが必要となり、入会金も発生します。
- 退会されると会員専用サイトへはアクセスできなくなります。

お問い合わせ

認定NPO法人フローレンス事務局
member@florence.or.jp