

必ずプリントアウトしてお手元に保管してください

【保存版】



フローレンスの 病児保育

ベーシックプラン
ガイドライン

【料金・利用案内】

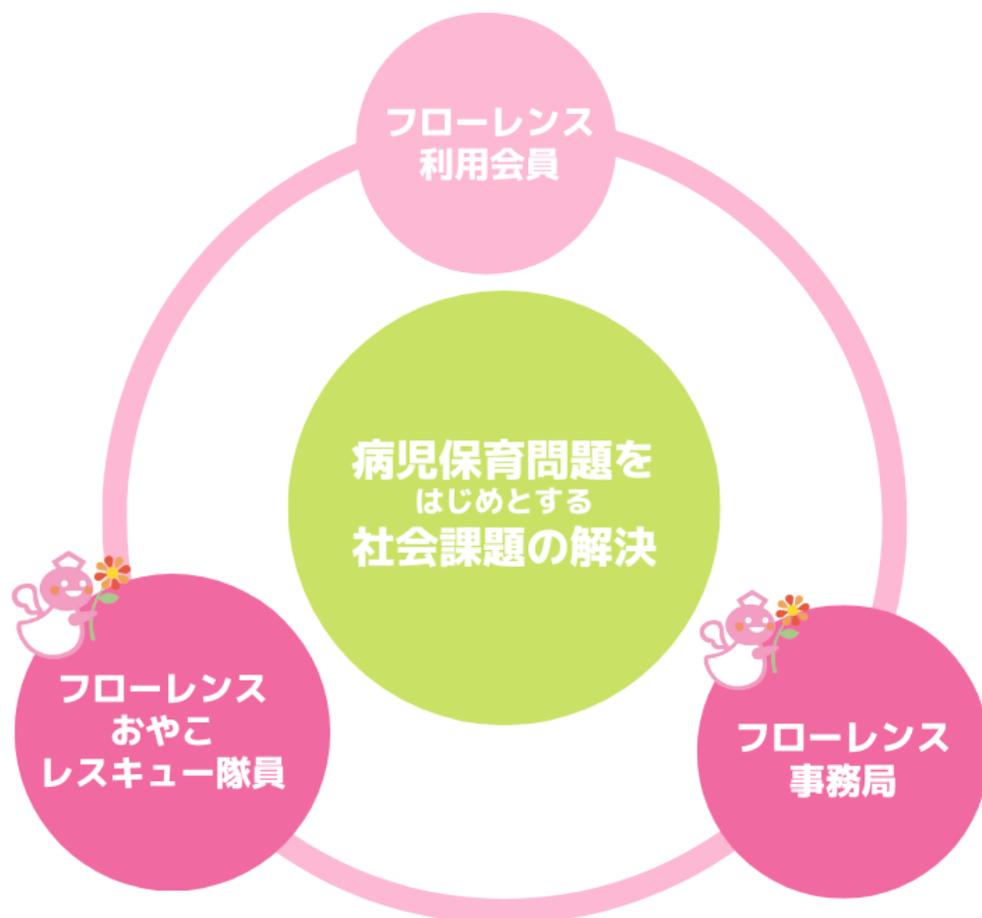
こども達のために、日本を変える

Florence

フローレンスの病児保育憲章

1. 子どもの病気は丈夫な体を創るために必要な発達プロセスです。
だから誰も悪くありません。
2. 子どもの病気は親だけでみるべきものではありません。
だから安心して病児保育のプロに任せていいのです。
3. 子どもの病気は親子のピンチ。
ピンチの時は、みんなで助ける社会が良い。
だから病児保育は社会にあってあたりまえのインフラです。

私たちは利用会員のみなさんも社会課題の解決と一緒に目指す
クルー（乗組員）であると考えます



働く親御さんの「困った！」にお応えするため、
当日朝8時までにご利用いただいた病児保育のご依頼に対し
100%対応(※注1,注2)します。
自宅で1対1で保育を行うため感染症(※注3)でもお預かり
できます。

ベーシックプランの主な特長

月会費制による共済型システム

病児保育のご利用がなくても月会費は毎月発生します

お子さんの病気は、季節柄、流行る時期と流行らない時期があります。
感染症が流行する時期も、病児保育の依頼に100%対応できるよう、
独自の共済型システムを導入し、保育スタッフ(おやこレスキュー隊員)を
採用・育成しています。

～月会費は以下のように使われています～

- 月1回目の病児保育利用料(上限9時間)の補てん
- おやこレスキュー隊員の採用・育成
- 情報管理(会員専用サイト)のためのシステム運営
- 安定した病児保育提供のための事務局運営
- 万が一の事故に備え、損害賠償などを補償する保険に加入

※注1～3はP3をご確認ください。

※注1

当日朝8時までのご依頼に対しお応えできなかった場合は、下記の「フローレンスクーポンの概要」記載のクーポン（「フローレンスクーポン」）を配布します。ただし、フローレンス パンデミックモードの宣言下においては、フローレンスクーポンの配布対象とはなりません。

※注2

当日朝8時までのご依頼に対しお応えできなかった場合は、下記のフローレンスクーポンを配布します。

【フローレンスクーポンの概要】

1.お使いいただける対象サービス・対象料金

フローレンスの病児保育サービスの保育料（月会費・更新料その他保育料以外の料金等には使用できません。当月1回目の病児保育利用についてクーポンを使用する場合、当該保育時間が9時間を超える部分に限り使用可能です。）

2.額面・枚数

20,000円分・1枚（フローレンスの病児保育サービスの保育料20,000円を上限として使用可能です。）

3.配布時期

ご依頼にお応えできなかった月の翌月～翌々月に配布

4.有効期限

クーポンの発行日より1年間有効

5.発行回数

同月内に複数回のお断りが発生した場合でも、1枚のみの発行となります。

6.利用方法、払戻しについて

利用対象の保育料がクーポンの額面（20,000円）未満であっても、差額の払戻しはございません。

7.分割利用について

フローレンスクーポンは、1回使い切りとなります。1枚のフローレンスクーポンを複数回の病児保育に分けて使用することはできません。

8.その他

フローレンスクーポンを使用することができるのは配布を受けた利用会員のみであり、他の利用会員による使用や他の利用会員への譲渡等はできません。その他、フローレンスクーポンの使用の詳細については発行時にご案内します。

※注3

麻疹(はしか)、新型コロナウイルス感染症に関してはお預かりを行っておりません。（感染疑い、潜伏期間もお預かりを行っておりません）

お預かり時に受診等で発症の可能性が生じた場合は、速やかにご帰宅をお願いいたします。

●ご入会及びご利用の継続が難しいケース

1. 1歳未満のお子さんで、自宅内での喫煙者がいる場合
[乳幼児突然死症候群（SIDS）診断ガイドライン（第2版）（厚生労働省平成24年10月）](#)
に準拠し、ご入会いただくことができません。
2. 特別な医療行為が必要な場合
保育者（おやこレスキュー隊員）は、医療従事者ではないため、医療行為は行えません。
例：
 - ・体内外にチューブやカテーテル等の医療器具が挿入されているお子さん
 - ・医療的ケアが必要なお子さん
 - ・在宅酸素が必要なお子さん（一時的使用も含む）
3. NPO法人フローレンスのメディカルチームにて、第三者による1対1の病児保育が困難と判断した場合
休会のご提案や、場合により入会をお断りすることがあります。
例：てんかんの診断/疑いがあるお子さん
4. 虚偽の報告があった場合
ご入会後に虚偽の報告が認められた際には、退会勧告をさせていただきます。

※健康状態に変化（入院・アレルギー追加等）があったときは必ずフローレンスにお申し出ください。

●病児保育の利用ができないケース

1. 病児保育に当たらない次のような場合はご利用いただけません。
定期検診・定期観察のための受診付添・食物アレルギー等負荷試験の付添・予防接種・感染予防等
2. 季節によってエアコンを使用いたします。
停電、断水、ライフライン停止の時はお預かりをお受けすることができません。

その他、利用会員規約第11条に当てはまる場合もご利用できません。

●フローレンス パンデミックモード

過去複数年の数値と比べて、特定の感染症が120%を超える場合、または複数の感染症で100%を超える場合などの感染症の大規模な流行が発生した場合には、対応率100%のお約束ができないことがあります。フローレンスは、これを「フローレンス パンデミックモード」とし、フローレンスの判断により、会員に向けてメールにて宣言の通知を行います。この宣言下においては、当日朝8時までのご依頼に対し、お応えできなかった場合であっても、ご利用の有無に関わらずフローレンスクーポンの配布及びオプションの返金はいたしません。

●指名制・担当制はお受けしていません

「病児保育」は突発的な特性があるため、担当制ではありません。事務局にて利用家庭と保育スタッフのマッチングを行います。

●与薬

弊会では、保育所運営の基準となっている「保育所保育指針解説書」を参考にしております。保育中におやこレスキュー隊員による与薬をご希望がございました場合は、必ずお薬と共に与薬依頼書をご用意ください。

●代行受診

フローレンスの代行受診とは、おやこレスキュー隊員が保護者に代わってかかりつけ医を受診することです。ご利用開始までに保護者による受診が難しい場合や、保育中に症状変化があり受診が必要な場合などにおやこレスキュー隊員が代行受診を行うことが可能です。代行受診の際には、原則として医師の指示に従うことに予めご了承ください。

※おやこレスキュー隊員による受診について、ご家族以外の第三者が受診可能であることを事前に保護者の方からかかりつけ医にご確認ください。

※お預かり中にお子さんの病状変化があった場合は、保護者の方にご連絡します。受診先医師より保護者のご帰宅要請があった場合や救急搬送時は受診先（搬送先）へお越しいただく必要があります。

●生後6ヶ月未満のお子さんのご利用

生後6ヶ月未満（早産の場合は修正月齢で判断）のお子さんは、保護者によるご利用前受診が必須です。また、最終受診日から3日以上症状が継続している場合や症状が悪化している場合は、ご利用前に再受診をお願いいたします。

お子さんの病状が悪化している場合は、受診のため状況に応じて保護者の方にご帰宅を依頼する場合がございます。

●ごきょうだいでのご利用

フローレンスの病児保育はお子さん1人に対して保育者1人の保育となります。ごきょうだいで同日にご利用の場合は、それぞれご予約いただく必要がございます。

また、小学生以下のごきょうだいがご病気でご自宅に滞在される場合は、必ず保護者もしくは保育者の方がご在宅いただけますようお願いいたします。（ご病気以外の理由でご在宅の場合は不要です）

保護者もしくは保育者不在で健康なごきょうだいが在宅される場合は、フローレンスへの登録の有無に関わらず、下記の2つの条件両方にあてはまる場合のみ可能です。

- ①健康なごきょうだいが就学児以上であること
- ②健康なごきょうだいが身の回りのこと（排泄、食事等）がご自身で出来、大人の見守りなしに在宅ができること

●メール・パソコンなどの環境

病児保育の予約はWEB上の会員専用サイトからのみとなります。また、請求内容や各種書類についても、会員専用サイトにてご確認ください。このため、WEB上の会員専用サイトを利用できない場合は入会いただけません。連絡はすべてメールで行います。重要なお知らせもメールでの連絡となりますのでフローレンスからのメールは必ずご確認ください。

※ドメインが@florence.or.jpからのメールが受信できるよう、セキュリティの設定を調整してください。

※メールアドレスが変わった時は、会員専用サイトからご自身で速やかに変更をお願いします。

※連絡先等の情報登録はお預かりのたびに確認をお願いいたします。災害等の場合にも、緊急連絡先が必要です。常に最新の情報に更新をお願いします。

※災害時は会員サイトの経過報告、災害用伝言版WEB171、Facebook、X（旧twitter）等で状況をお知らせいたします。

対象年齢

月齢4ヶ月～小学校6年生

※6ヶ月児未満の入会で早産（在胎37週未満）の場合は、修正月齢での判断となります。

対象エリア

病児保育サービスサイトにてご確認ください

<https://byojihoiku.florence.or.jp/service/#area>

ご利用可能日

月～金曜日8:00～18:30※開始引き継ぎ15分、終了引き継ぎ時間10分を含む

※オプション加入で最長7:30～20:00

※土・日・祝日および夏季・年末年始はお休みです

お預り場所

1.ご自宅

2.提携の病児保育室：

小坂こども元気クリニック(中央区)

入会日前のご利用について

入会日と利用開始日については、入会確定メールでご確認ください。記載のご利用開始日から保育のご利用が可能です。

※入会規定数に達した場合や事務局確認のため登録手続き完了までに時間を要する場合は入会日とご利用開始日が同じ日になる場合もございます。入会日前の保育のご利用については、下記の内容をご了承の上、ご利用ください。

- 入会日前のため、月会費は発生しません。そのため、月1回目のご利用から保育料が発生します。
※月1回目の初回無料枠はありません。
- 月会費が発生しないため、当日朝8時までいただいた病児保育のご依頼に対する100%対応の対象ではありません。そのため、ご依頼にお応えできなかった場合でもP3記載のクーポン配布の対象とはなりません。
- 早朝・夜間オプションの利用はできません。
- 月会費見直しの利用回数にカウントされません。
(例：12月15日利用開始、1月入会の場合は、12月中は月会費が発生しないため上記の対応となります。)

登録から保育の開始まで

ご入会のお手続きは、すべてWeb上で完結いたします。
すべての登録手続きが完了しますと最短で当日の病児保育利用が可能です

※入会規定数に達した場合は事務局指定の月からのご利用開始をご案内をする場合や、
ご登録内容によっては、事務局確認のため登録手続き完了までに数日～10日程度の時間
を要する場合がございます。

STEP 01 **メールアドレスのご登録**
重要事項説明、利用会員規約、ガイドラインに同意の上、
メールアドレスを登録します。

STEP 02 **会員専用サイトで必要情報を登録**
お送りしたメールにて専用サイトURLをお知らせします。
ご利用に必要な情報、支払い方法の登録を行ってください。

STEP 03 **事務局から
『入会確定メール』
を配信※1**

STEP 03' **事務局確認**

支払い方法の登録状況やお子さんの健康
チェック・入会金提携割引内容確認のため、
メール配信に数日～10日程度の時間を
必要とする場合があります。この場合
は、手続きが完了した後からの利用開始
となりますので、入会確定メールにて利用
開始日をご確認ください。

STEP 04 **会員専用サイトから利用予約**
ご予約は利用日前日の15時から開始します。

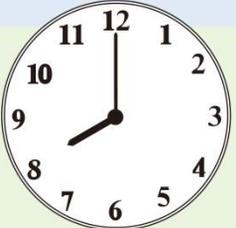
STEP 05 **おやこレスキュー隊員氏名確定**
利用日前日の20時までに予約いただいた場合、
前日21時頃、会員専用サイト・メールで担当者をお知らせします※2

STEP 06 **保育の開始**
会員専用サイト上部のメニュー「ご利用準備資料」をご
参照の上、ご準備を済ませてお待ちください

※1 登録メールアドレスはフローレンスからのメールを受信できるよう、予めメール設定を行ってください
※2 利用当日の予約の場合、保育者が確定次第メールでご連絡します

ご予約の受付時間によってお伺いするおやこレスキュー隊員の確定やご自宅への到着時間が異なります。

推奨します!

	前日15時～ 前日20時まで	前日20時～ 当日8時まで	当日8時～ 当日15時まで
予約受付時間			
予約方法	会員専用サイト	会員専用サイト	会員専用サイト
レスキュー 出動対応	100%対応※1	100%対応※1	※おやこレスキュー隊員が いる場合のみ対応
到着時間	朝8時以降の 予約時間※2	予約確定※3から 90分～120分ほど	予約確定※3から 90分～120分ほど
予約確定時間	前日の夜21時以降	当日の朝7時以降	当日の朝8時以降
予約確定 連絡方法	メール 会員専用サイト	メール 会員専用サイト	メール 会員専用サイト

朝9時～10時が
最短でお伺いする
目安になります

- ※1 入会日前の保育利用時は、100%対応ではありません。詳しくはP6をご参照ください。
 ※2 感染症の流行期など、予約件数が増加した場合は、朝9時前開始の保育予約締切が早まります。その場合は最短で朝9時開始の予約のみお受けいたします。
 ※3 予約確定とは、担当のおやこレスキュー隊員が決定した時点のことを指します。

①前日15時～20時までに会員専用サイトから予約

朝8時から病児保育をご利用いただけます。

②前日20時以降、当日朝に会員専用サイトから予約

お伺いするおやこレスキュー隊員が確定してから、到着までに90分～120分かかります。最短で朝9時開始となります。

③当日8時～15時までに会員専用サイトから予約

- 8時以降の依頼については、お伺いできるおやこレスキュー隊員がいる場合にのみ対応可能となります。
- 保育園からお迎えの連絡があった場合、おやこレスキュー隊員が保育園へお迎えに行くことも可能です。

※ご利用には条件がございます。

キャンセル

- 当日5時59分までのキャンセルは無料です。
- 当日朝6時以降は、キャンセルされた時間により以下のキャンセル料が発生します。
※小学生は別途消費税を加算いたします。

朝6:00-7:29 有料キャンセル1（予約受付時保育料の50%）
朝7:30以降 有料キャンセル2（予約受付時保育料の100%）※
※当日朝8時以降の予約も同様

月初回（無料枠）利用時にキャンセルが発生した場合も、上記料金が適用されますが、利用回数には含みません。

- キャンセルはご自身で会員専用サイトの「予約」画面から操作をしてください。

開始時間の変更

予約された保育開始時間の2時間前を過ぎての変更は、当初予約時間から保育料が発生します。

※小学生は別途消費税を加算いたします

例) 予約時点：9:00-18:00

- 朝7時以降に保育開始時間を10:00-18:00に変更希望した場合、
- 保育時間（保育料）は9:00-18:00のままとなります

未就学児（消費税非課税）

入会金

30,000円

ごきょうだいで入会の場合は、2人目は50%OFF
3人目以降は無料となります。

更新料

10,000円

2年目以降は、毎年入会月に10,000円の更新料が発生します。
ごきょうだいで利用の場合は、2人目から15%OFFとなります。

※請求は入会月前月にいたします。

※お申し出がない限り、小学校卒業時まで自動更新です。

更新継続を希望しない場合は、入会月の前々月末までに必ずご自身で退会のお手続きをお願い致します。

※入会月は、会員専用サイト「プラン情報/各種届等」でご確認ください。

月会費

5,600～29,380円

病児保育のご利用がなくても月会費は毎月発生します

月会費は年齢と病児保育の利用回数によって年に4回見直しを行います。詳しくはP12をご覧ください。

●月会費には月1回目の病児保育利用料（8時～18時30分の間で上限9時間）が含まれます。

※9時間を超えた場合は保育料が発生します。

※無料枠を2回目以降や翌月に繰り越すことはできません。

●入会時の月会費は入会日時点のお子さんの年齢を基準に、月会費料金表（P12）の「1回」の金額となります。

保育料

2,500円/時間

●保育料は終了引き継ぎが終わるまで5分毎に課金します。

月1回目の初回無料枠※（8時～18時30分間の上限9時間）を超えてのご利用、または月2回目からの保育料は1時間あたり2,500円の保育料をいただきます。

※入会日前の保育利用時は、保育料の初回無料枠はありません。

詳しくはP6をご参照ください。

その他

●おやこレスキュー隊員の交通費は上限を1,000円として実費を頂きます。（ご登録いただいた住所情報を基に、最短時間で伺える経路を選択します）

●最寄駅からご自宅まで徒歩20分以上の場合は往復タクシー利用となります。

●お子さんと一緒に移動する場合も、安全のため原則タクシー利用となります。

●タクシー代や受診にかかる費用は当日精算となりますので「預り金」をご用意ください。

小学生（消費税課税）

入会金 33,000円（税込）

ごきょうだいで入会の場合は、2人目は50%OFF
3人目以降は無料となります。

更新料 11,000円（税込）

2年目以降は、毎年入会月に11,000円（税込）の更新料が発生します。
ごきょうだいで利用の場合は、2人目から15%OFFとなります。

※請求は入会月前月にいたします。

※お申し出がない限り、小学校卒業時まで自動更新です。

更新を希望しない場合は、入会月の前々月末までに必ずご自身で退会のお手続きをお願い致します。

※入会月は、会員専用サイト「プラン情報/各種届等」でご確認ください。

月会費 6,160～28,930円（税込）

病児保育のご利用がなくても月会費は毎月発生します

月会費は年齢と病児保育の利用回数によって年に4回見直しを行います。詳しくはP12をご覧ください。

●月会費には月1回目の病児保育利用料（8時～18時30分の間で上限9時間）が含まれます。

※9時間を超えた場合は保育料が発生します。

※無料枠を2回目以降や翌月に繰り越すことはできません。

●入会時の月会費は入会日時点のお子さんの年齢を基準に、月会費料金表（P12）の「1回」の金額となります。

保育料 2,750円/時間（税込）

●保育料は終了引き継ぎが終わるまで発生し5分毎に課金します。

月1回目の初回無料枠※（8時～18時30分間の上限9時間）を超えてのご利用、または月2回目からの保育料は1時間あたり2,750円（税込）の保育料をいただきます。

※入会日前の保育利用時は、保育料の初回無料枠はありません。

詳しくはP6をご参照ください。

その他

●おやこレスキュー隊員の交通費は上限を1,000円として実費を頂きます。（ご登録いただいた住所情報を基に、最短時間で伺える経路を選択します）

●最寄駅からご自宅まで徒歩20分以上の場合は往復タクシー利用となります。

●お子さんと一緒に移動する場合も、安全のため原則タクシー利用となります。

●タクシー代や受診にかかる費用は当日精算となりますので「預り金」をご用意ください。

月会費の見直しについて

月会費は年に4回、1月、4月、7月、10月に見直しを実施します。
お子さんの年齢と直近3ヶ月の病児保育利用回数を基に、以下の月会費料金表にて月会費を確定します。

- 初回無料枠・施設保育（小坂こども元気クリニック等）の利用も病児保育利用回数に含まれます。
- 入会后初めての月会費の見直しは入会日を含め、4ヶ月目以降の見直し実施月に行います。また、プラン変更があった場合は、ベーシックプランでの利用再開から4ヶ月目以降の見直し実施月に行います。
- 入会日前の保育利用時は、月会費見直しの利用回数にカウントされません。詳しくはP6をご参照ください。
- 6歳のお子さんは小学校入学まで消費税非課税です。

※入会時の月会費は、入会日時点のお子さんの年齢を基準に「1回」の金額となります。

月会費料金表		直近3ヶ月の病児保育利用回数（回）											
		0回	1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	8回	9回	10回以上	
子どもの年齢	0～1歳	非課税	6,680	9,980	13,580	16,380	19,380	21,580	23,880	25,580	27,180	28,280	29,380
	2～3歳		6,580	9,880	13,480	16,280	19,280	21,480	23,780	25,480	27,080	28,180	29,270
	4～5歳		6,480	9,780	13,380	16,080	19,080	21,280	23,580	25,280	26,880	27,980	29,080
	6歳以上（未就学児）		5,600	8,600	11,900	14,400	17,200	19,200	21,300	22,800	24,300	25,300	26,300
	6歳以上（小学生）	課税	6,160	9,460	13,090	15,840	18,920	21,120	23,430	25,080	26,730	27,830	28,930

上記の金額は実際の請求金額です。
網掛け部分は消費税を含む金額です。

●参考

見直し実施月	見直しの基となる実績月	年齢の基準日	新月会費の適用月
1月	10月～12月分	2月1日	2月分～4月分
4月	1月～3月分	5月1日	5月分～7月分
7月	4月～6月分	8月1日	8月分～10月分
10月	7月～9月分	11月1日	11月分～1月分

ご登録からご利用お支払いまで

入会日および利用開始日は、ご登録時期や事務局確認の状況によって、ご希望の日になりに開始できない場合がございます

登録からご利用までの流れ

事務局からの連絡、ご請求の流れ

入会日前

メールアドレス登録

会員専用サイトで必要情報を登録

入会登録手続きの完了

病児保育利用

保育料は1時間当りの料金を申し受けます。
保育ご利用5分ごとの課金です。
入会日前のため、初回無料枠はありません。

入会確定メールの配信

入会日と利用開始日については、入会確定メールでご確認ください。記載の利用開始日から保育のご利用が可能です。（詳しくはP6をご参照ください）。
入会日前は月会費のご負担がありません。

入金日
前日

入会キャンセルのお申し出期限※

入会日後

病児保育利用

月の初めのご利用は**9時間迄保育料がかかりません。**
(9時間を超過した時間は保育料がかかります)

月2回目以降の保育料は1時間当りの料金を申し受けます。

保育ご利用5分ごとの課金です。

1日

入会日

15日

請求額確定メールの配信

初回のお支払いは「入会金」「入会月および翌月分月会費」をご登録のお支払い方法で請求します。
入会日前に保育を利用した場合は、「保育料」「交通費他」を加算します。

20日

クレジットカードでの請求

27日

口座振替での請求

2ヶ月目以降 (月会費お支払い継続)

病児保育利用

15日

請求額確定メールの配信

お支払いは「翌月分月会費」をご登録のお支払い方法で請求します。
前月に保育を利用した場合は、「保育料」「交通費他」を加算します。

20日

クレジットカードでの請求

27日

口座振替での請求

※入会キャンセルは入会日前日（フローレンスが休業日の場合は前営業日）正午までにメールにてお申し出ください。

入会日前の保育利用がない場合のみ、入会キャンセルを承ります。入会日前の保育利用をされた場合や有料キャンセルをされた場合は、最短の退会は入会月翌月末日となります。（所定の退会手続きが必要です）

オプションについて

◆オプション加入は会員専用サイトからお申し込みください。

月末までのお手続き完了で、翌々月1日からご利用いただけます。

※入会日からご利用希望の場合は、登録時にお申し出ください。

※休会時はオプションは全て解除となりますため、休会からの再開後に再度オプションをご利用希望の場合は、ご利用再開月の前々月末日までにメールにてお申し出ください。

◆お申込み・課金はお子さんごととなります。

◆オプション加入から3か月未満の解約はお受けできません。解約ご希望の場合は、希望月の前々月末日までにメールにてお申し出ください。

※感染症の流行や、ご依頼数急増等があった場合、保育時間を10時間30分以内に短縮するようお願いさせていただきます。

オプションに加入され、該当日に病児保育をご利用された方は、該当月のオプション料金を返金いたします。

尚、実際に保育ご利用に至っていない場合（ご利用をキャンセルされた場合もしくはご依頼数急増等によりおやこレスキュー隊員の派遣ができなかった場合）は返金対象とはなりません。

※フローレンス パンデミックモード時の対応については重要事項の該当部分をご確認ください。

夜間保育オプション ※定員制 料金：2,000円/月額

提供エリアに制限はございません。

小学生は別途消費税を加算させていただきます。

●最大20時までの予約・利用が可能

- ・月の初回利用（9時間以内）であっても18時30分～20時の保育料が別途発生します。
- ・10時間半を超えるご予約の場合、長時間保育となりますので、安心・安全な保育のため、おやこレスキュー隊員は途中で交代します。（おやこレスキュー隊員2名分の交通費（上限1,000円）が発生します。）
- ・必要に応じ、お子さんの食事は昼食、夕食の2食分ご用意ください。
- ・夜間保育オプションに加入しているお子さんと、加入していないお子さんが同日のご利用となった場合は、18時30分までのご利用となります。

早朝保育オプション ※定員制 料金：2,000円/月額

提供エリアに制限がございます。

（詳細は病児保育サービスサイトをご確認ください）

小学生は別途消費税を加算させていただきます。

●朝7時30分からの予約・利用が可能

- ・前日20時までのご予約が必要です。
- ・月の初回利用（9時間以内）であっても、7時30分から8時の保育料が別途発生します。
- ・10時間半を超えるご予約の場合、長時間保育となりますので、安心・安全な保育のため、おやこレスキュー隊員は途中で交代します。（おやこレスキュー隊員2名あわせての交通費（上限1,000円）が発生します。）
- ・早朝保育オプションに加入しているお子さんと、加入していないお子さんが同日のご利用となった場合は、8時からのご利用となります。

お支払い方法

病児保育のご利用がなくても月会費は毎月発生します

●支払方法：

入会お申込時に、WEB上で口座の登録もしくはクレジットカードの登録を行っていただきます。

WEB上での登録ができない場合は、口座振替申込書をダウンロードの上ご郵送頂きます。

●請求：

・クレジットカードの請求日：ご請求月の20日（土・日・休日の場合は、翌営業日）

・口座振替の請求日：ご請求月の27日（土・日・休日の場合は、翌営業日）

月会費・オプション料・更新料は前月請求、保育料は月末締の翌月請求

例) 1月請求（1月20日クレジットカード決済／1月27日口座振替）

・月会費・オプション料：2月分

・更新料：2月入会の方のみ

・保育料：12月の保育料・隊員交通費他（利用があった方のみ）

●新規入会の初回のお支払い（入会日当月）

入会金＋月会費2ヶ月分・オプション料金2ヶ月分（加入の方のみ）および

月会費の発生しない入会日前の保育料・隊員交通費他（利用があった方のみ）

例) 1歳のお子さんが入会した時に必ず発生する費用（お子さん1名の新規ご入会の場合）

・入会金 30,000円

・月会費2ヶ月分 9,980円×2ヶ月分=19,960円

※オプション料2ヶ月分（加入の方のみ）、入会日前の保育料と隊員交通費他（利用があった方のみ）が別途発生する場合があります。

●請求の内容が確定しましたら、毎月15日頃までにメールにて連絡します。

●請求金額・明細につきましては、会員専用サイトにてご確認ください。

料金の未納

残高不足で口座振替およびクレジットカードでの決済ができなかった場合等は、メールにてご連絡しますのでご確認ください。お支払いが確認できるまで、病児保育はご利用いただくことができません。尚、利用停止中も月会費は発生します。

休会

産休・育休などで長期間、病児保育が必要でなくなった方へ

- 月会費なし
- 更新料10,000円※が発生します。
- 【休会届】のご提出が必要です。

概要

- ◆ ベーシックプランに入会月から起算して3か月以上在籍した方が対象です。
入会日前に保育の利用があってもその期間は対象に含みません。
- ◆ 産休・育休やお仕事の諸事情により、6ヶ月以上フローレンスの病児保育が必要でなくなった方が対象です。
- ◆ 休会が利用できるのは、お子さんお一人につき2回までです。
- ◆ 利用再開後の月会費の見直しは、利用再開月から4ヶ月目以降の見直し実施月に行います。

手続き

- ◆ 月末までのお手続き完了で、翌々月1日より休会となります。
- ◆ 会員専用サイトから休会届のご提出手続きを完了してください。
(手続き完了後、確定メールが送信されます。メールが届いていない場合、プラン変更が完了していません。member@florence.or.jp宛にお申し出ください)
休会届のご提出が確認できない場合は、ベーシックプランの継続となります。
- ◆ 会員専用サイトからお手続きいただけない場合は、member@florence.or.jp宛にメールにてお申し出ください。休会届のURLをご案内いたしますので、必ず期日までに休会届をご提出ください。
- ◆ 利用を再開される場合は、利用再開予定月の前々月末までに会員専用サイトより、再開手続きを完了してください。
※休会時はオプションは全て解除となりますため、休会からの再開後に再度オプションのご利用希望の場合は、ご利用再開月の前々月末日までにメールにてお申し出ください。

料金

- ◆ ベーシックプランに復帰されるまで、月会費は発生しません。
- ◆ 月額コストなしで【会員枠を保持】し職場復帰に備えます。
- ◆ 更新料10,000円※が発生します。
- ◆ 利用再開時の月会費は、お子さんの年齢で月会費料金表利用回数1回の金額になります。

※小学生は別途消費税を加算いたします。

**フローレンスの料金制度は共済システムを導入しています。
短期間での休会とベーシックプランの切替はご遠慮ください。**

卒業生プラン

お子さんの成長に伴い、病児保育のご利用頻度が少なくなった方へ

もう病児保育は必要ないと思うけど、もしもの時に利用できれば・・・
そんな思いにお応えするために用意しました。

- 月会費なし
- 更新料3,000円※が発生します。
- 朝8時に対応可能な隊員がいる場合のみ利用可
- 【卒業生プラン変更届】のご提出が必要です。

概要

- ◆「ベーシックプラン」の利用者で、12ヶ月以上月会費を支払われた方が対象です。
- ◆ご予約に対し100%対応を保証するものではありません。保育当日の朝8時以降にお伺いできるおやこレスキュー隊員がいる場合にのみ対応可能となります。季節により変動があり、通年通して50%程度要望にお応えできる見込みです。
- ◆ご予約があった場合、保育当日の朝8時以降に、おやこレスキュー隊員を決定します。そのため、ご自宅への到着時間は早くても9時30分以降となります。
- ◆朝6時以降かつ予約確定メール送信後にキャンセルされた場合は、キャンセルされた時間により以下のキャンセル料が発生します。
朝6:00-7:29 有料キャンセル1（予約受付時保育料の50%）
朝7:30以降 有料キャンセル2（予約受付時保育料の100%）※当日朝8時以降の予約も同様
- ◆各種オプション加入はできません。
- ◆卒業生プランからベーシックプランへ戻ることや、休会への変更はできません。
- ◆卒業生プランのお子さん、ベーシックプランのお子さんのきょうだい同日のご利用の場合は、卒業生プランの利用方法に合わせていただく必要があります。詳細はお問い合わせください。

手続き

- ◆月末までのお手続き完了で、翌々月1日から卒業生プランをご利用いただけます。
- ◆会員専用サイトから卒業生プラン変更届のご提出手続きを完了してください。（手続き完了後、確定メールが送信されます。メールが届いていない場合、プラン変更が完了していません。member@florence.or.jp宛にメールにてお申し出ください）卒業生プラン変更届のご提出が確認できない場合は、ベーシックプランの継続となります。
- ◆会員専用サイトからお手続きいただけない場合は、member@florence.or.jp宛にメールにてお申し出ください。卒業生プラン変更届のURLをご案内しますので、必ず期日までに変更届をご提出ください。

料金

- ◆月会費は発生しません。このため初回無料枠はありません。
- ◆病児保育ご利用の際には、2,500円/時間※の保育料および交通費（実費）が発生します。（5分単位の課金となります）
- ◆更新料3,000円※が発生します。入会月前月にご請求となります。

※小学生は別途消費税を加算いたします。

退会

お子さんの成長に伴い、病児保育が必要なくなった方へ

- 退会のお申し出がない場合は、2年目以降も継続となります。
※小学校卒業時まで自動更新です。
- 【退会届】のご提出が必要です。
- 入会日前に保育の利用があった場合は、
最短の退会日は「入会月」の翌月末日となります。

手続き

- ◆月末までのお手続き完了で、翌月末をもって退会となります。
退会日は、月の末日となります。月の途中での退会は承ることができません。
- ◆会員専用サイトから退会届のご提出手続きを完了してください
退会届のご提出が確認できない場合は、利用されているプランの継続となります。
- ◆会員専用サイトからお手続きいただけない場合はmember@florence.or.jp宛にメールにてお申し出下さい。
退会届のURLをご案内しますので、必ず期日までに退会届をご提出ください。
- ◆退会届は【お子さん1名ごと】にご提出ください。
- ◆退会月に病児保育を利用された場合の保育料は、退会月の翌月の請求となります。
ご登録の振替口座およびクレジットカードは、退会日の3ヶ月後に登録を解除します。
- ◆退会后、再度ご利用を希望された場合は、新規入会と同様の手続きが必要となり、
入会金も発生します。
- ◆退会されると会員専用サイトへはアクセスできなくなります。

入会キャンセル

入会手続き後に、病児保育が必要なくなった方へ

- 入会手続きが完了し事務局から入会確定メールが配信されますと、病児保育ご利用の有無に関わらず利用会員規約に則り月会費等の支払い義務が生じます。
- 入会キャンセルのご希望は入会確定メール記載の「入会日※」前日（フローレンスが休業日の場合は前営業日）の正午までに、member@florence.or.jp宛にメールにて事務局へお申し出ください。
会員専用サイトのプラン変更では、入会キャンセルをお受けしておりません。

留意事項

- ◆ベーシックプランは、会員の皆さんの月会費で運用をおこなっています。朝8時までのご予約に100%お応えするプランの提供を維持するため、「入会日」を過ぎての入会キャンセルはお受けいたしかねます。また、入会日前に病児保育を利用された場合もしくは有料キャンセルをされた場合も、入会キャンセルはお受けいたしかねます。上記の場合は、P.18に記載の通り、会員専用サイトから所定の退会の手続きをお願いいたします。

※「入会日」は会員専用サイト「プラン情報/各種届等」でご確認ください。