

## ベーシックプラン ガイドライン主な変更点对照表

変更箇所 (ガイドライン対象ページ)	変更前 (2024/11/30まで)	変更後 (2024/12/1以降)
<b>基本保育時間</b> (P.7)	8:00～18:30	8:30～18:00
<b>月1回目の初回無料枠</b> (P.11、12)	8:00～18:30のうち9時間	9:00～17:00の8時間
<b>【100%対応保証】 予約受付時間</b> (P.2、9)	前日15:00～当日8:00	前日15:00～前日20:00
<b>【隊員の余剰がある場合限定】 予約受付時間</b> (P.9)	当日8:00～当日15:00	前日20:00～当日15:00
<b>フローレンスクーポン配布対象</b> (P.3)	当日8:00までの予約に対して、 当日8:00までに依頼にお応えで きなかった場合	前日20:00までの予約に対して、 当日8:00までに依頼にお応えで きなかった場合
<b>オプション対象時間 及び価格(月額)</b> (P.15)	早朝オプション 7:30～8:00 2,000円	早朝オプション・ロング 7:30～8:30 4,000円  早朝オプション・ショート 8:00～8:30 2,000円
	夜間オプション 18:30～20:00 2,000円	夜間オプション・ロング 18:00～20:00 4,000円  夜間オプション・ショート 18:00～18:30 2,000円
<b>オプション料金の返金</b> (P.15)	保育時間が10時間30分までの 制限下において保育を利用され た場合、 該当月分のオプション料金を返 金	保育時間が10時間30分までの制 限下において保育を利用された 場合、 該当月分のオプション・ロングの 料金を返金
<b>【追加項目】 フローレンス パンデミック モードについて</b> (P.5)	—	状況により、予約受付時間等変 更になる場合があります。
<b>【追加項目】 保育者1名での保育が困難な 場合</b> (P.4)	—	おやこレスキュー隊員1名での保 育が困難であると判断した場合 に、保護者在宅又はおやこレス キュー隊員2名体制で対応する ケースが発生します。