

必ずプリントアウトしてお手元に保管してください

【保存版】



フローレンスの 病児保育

ベーシックプラン
ガイドライン

【料金・利用案内】

ベーシックプラン概要

働く親御さんの「困った！」にお応えするため、
当日朝8時までにご利用いただいた病児保育のご依頼に
対し100%対応をしています。自宅で1対1で保育
を行うため感染症（※）でもお預かりできます。

※麻疹(はしか)に関しては症状が重篤化することがあるため、
お預かりを行っておりません。

ベーシックプランの主な特徴

★月会費制による共済型システム

お子さんの病気は、季節柄、流行る時期と流行らない時期があります。
感染症が流行する時期も、病児保育の依頼に100%対応できるよう、
独自の共済型システムを導入し、こどもレスキュー隊員を採用・育成
しています。

～月会費は以下のように使われています～

- 月1回目の病児保育利用料(上限9時間)の補てん
- こどもレスキュー隊員の採用・育成
- 情報管理(会員専用サイト)のためのシステム運営
- 安定した病児保育提供のための事務局運営

※当日朝8時までのご依頼に対し、お応えできなかった場合は

以下のいずれかの期間のうち、短い期間分の月会費およびオプション料の合計金額を
返金致します。

1. 対応ができなかった月から遡って半年
2. 直近の病児保育利用月翌月分から、対応が出来なかった月まで
(当月にご利用があった場合は、該当月の月会費が対象となります)

※病児保育利用会員規約に基づき、感染症の大規模な流行が発生した場合は、病児保育
を提供できない場合があります。提供できない場合はフローレンスから全会員へメールにて
お知らせを行います。また、この場合は月会費返金の対象とはなりません。

例:フローレンス対象エリアにおけるインフルエンザの定点医療機関あたり患者報告数が、
年間ピーク時報告数の過去5年間における平均値の120%を超えた場合など

★休会や卒業生プランへの変更が可能

産前産後休暇や育児休暇などで、一時的にフローレンスの利用が必要
ない状況になった場合や、お子さんの成長に伴い病児保育があまり必要
でなくなった場合は、プランの変更が可能です。

対象年齢

月齢6ヶ月～小学校6年生

対象エリア

病児保育サービスサイトにてご確認ください
<http://byojihoiku.florence.or.jp/>

ご利用 可能日

月～金曜日 8:00～18:30 ※引き継ぎ時間を含む
※オプション加入で最長 7:30～20:00
※土・日・祝日および夏季・年末年始はお休みです

お預り場所

1.ご自宅
2.提携の病児保育室：小坂こども元気！！クリニック
(中央区)

必ず、お読みください

●喫煙について

SIDS（乳幼児突然死症候群）に関するガイドライン（厚労省2012年10月）に準拠し、妊娠時にご本人または配偶者が喫煙をされていた場合、1歳未満のお子さんの入会をお断りさせていただきます。また、ご入会後に虚偽の報告が認められた際には、退会勧告をさせていただきます場合があります。

●メール・パソコンなどの環境について

病児保育の予約はWEB上の会員専用サイトからのみとなります。また、請求内容や各種書類についても、会員専用サイトにてご確認ください。このため、WEB上の会員専用サイトを利用できない場合は入会いただけません。連絡はすべてメールで行います。重要なお知らせもメールでの連絡となりますのでフローレンスからのメールは必ずご確認ください。

※ドメインが@florence.or.jpからのメールが受信できるよう、セキュリティの設定を調整してください。
※メールアドレスが変わった時は、会員専用サイトからご自身で速やかに変更をお願いします。

●入会が難しいケース

ぜんそくなどの既往症がある場合で、吸引やカテーテルなど特別な医療行為が必要な場合には、入会をお断りしています。また、提携医師を含むNPO法人フローレンスのメディカルチームにて、第三者による1対1の病児保育が困難と判断した場合には、入会をお断りすることや、発達支援プランへの変更をお願いします場合があります。あらかじめご了承ください。

●ごきょうだいでのご利用について

フローレンスの病児保育は1対1の保育となります。ごきょうだいで同日にご利用の場合は、それぞれご予約いただく必要がございます。

また、対象年齢である小学生以下のごきょうだいがご病気でご自宅に滞在される場合は、必ず保護者もしくは保育者の方がご在宅いただけますようお願いいたします。（ご病気以外の理由でご在宅の場合は不要です）

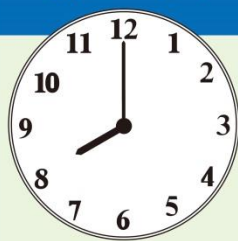

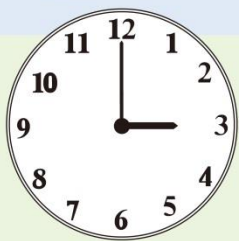
●麻疹（はしか）について

症状が急激に重篤化することがあるため、お預かりを行っておりません。お預かり時に受診等で発症が確定した場合は、速やかにご帰宅をお願いいたします。

予約時間・かけつけ時間 早見表

ご予約の受付時間によってお伺いするこどもレスキュー隊員の確定
やご自宅への到着時間が異なります。

推奨します!

	前日15時～ 前日20時まで	前日20時～ 当日8時まで	当日8時～ 当日15時まで
予約受付時間			
予約方法	利用会員専用サイト	利用会員専用サイト	利用会員専用サイト
レスキュー 出動対応	100%対応	100%対応	ベストエフォート対応 ※こどもレスキュー隊員が いる場合のみ対応
到着時間	朝8時以降の 予約時間(※1)	予約確定(※2)から 90分～120分ほど	予約確定(※2)から 90分～120分ほど
予約確定時間	前日の夜22時以降	当日の朝7時以降	当日の朝8時以降
予約確定 連絡方法	メール 利用会員専用サイト	メール 利用会員専用サイト	メール 利用会員専用サイト

朝9時～10時が
最短でお伺いする
目安になります

- ※1 感染症の流行期など、予約件数が増加した場合は、朝9時前開始の保育予約締切が早まります。その場合は最短で朝9時開始の予約のみお受けいたします。
- ※2 予約確定とは、担当のこどもレスキュー隊員が決定した時点のことを指します。

①前日15時～20時までに会員専用サイトから予約

朝8時から病児保育をご利用いただけます。

②前日20時以降、当日朝に会員専用サイトから予約

お伺いするこどもレスキュー隊員が確定してから、到着までに90分～120分かかります。最短で朝9時開始となります。

③当日8時～15時までに会員専用サイトから予約

- 8時以降のお申込みについては、お伺いできるこどもレスキュー隊員がいる場合にのみ対応可能となります。
- 保育園からお迎えの連絡があった場合、こどもレスキュー隊員が保育園へお迎えに行くことも可能です。※この場合も到着までには90分～120分ほどかかります。

※詳細な予約方法はご入会時にお渡しする【フローレンス病児保育利用の手引き】をご参照ください。

入会金：30,000円（税抜）

- 入会時には入会金として30,000円（税抜）が発生します。
ごきょうだいで入会の場合は、2人目以降は50%OFFとなります。

更新料：10,000円（税抜）

- 2年目以降も継続の場合は、入会月に、10,000円（税抜）の更新料が発生します。ごきょうだいで利用の場合は、2人目から15%OFFとなります。
※自動更新のため継続を希望しない場合は、入会月の前々月末までに必ずお申し出ください。

月会費：5,100円～25,300円（税抜）

- 月会費は年齢と病児保育の利用回数によって年に4回見直しを行います。
詳しくは次のページを御覧ください。
- 入会時の月会費は入会日時点のお子さんの年齢を基準に、月会費料金表（次のページ）の「1回」の金額となります。
- 月会費には、月1回目の病児保育利用料（8時～18時30分の間で上限9時間）が含まれます。
※ 9時間を超えた場合は保育料が発生します。
※ 無料枠を2回目以降や翌月に繰り越すことはできません。

保育料：2,000円/時間（税抜）

- 月1回目の初回無料枠（上限9時間）を超えてのご利用、または月2回目からの保育料は1時間2,000円（税抜）となります。
課金は5分毎です。

その他：実費

- こどもレスキュー隊員の交通費は上限を1,000円として実費を頂きます（ご登録いただいた住所情報を基に、最短時間で伺える経路を選択します）
- 最寄駅からご自宅まで徒歩20分以上の場合は往復タクシー利用となります。
- お子さんと一緒に移動する場合も、安全のためタクシー利用となります。

月会費の見直しについて

月会費は、年に4回見直しを行います。実施月は1月、4月、7月、10月です。お子さんの年齢と直近3ヶ月の病児保育利用回数を基に、下記の月会費料金表にて月会費を確定します。

※初回無料枠・施設保育（小坂こども元気！！クリニック等）の利用も病児保育利用回数に含まれます。

※入会后初めての月会費の見直しは入会月を含め、4ヶ月目以降の見直し実施月に行います。また、プラン変更があった場合は、ベーシックプランでの利用再開から4ヶ月目以降の見直し実施月に行います。

月会費料金表 (税抜)		直近3ヶ月の病児保育利用回数(回)										
		0回	1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	8回	9回	10回以上
子ども (歳) の 年齢	0歳	5,600	8,600	11,800	14,300	16,800	18,800	20,800	22,300	23,300	24,300	25,300
	1歳	5,600	8,600	11,800	14,300	16,800	18,800	20,800	22,300	23,300	24,300	25,300
	2歳	5,500	8,500	11,700	14,200	16,700	18,700	20,700	22,200	23,200	24,200	25,200
	3歳	5,500	8,500	11,700	14,200	16,700	18,700	20,700	22,200	23,200	24,200	25,200
	4歳	5,300	8,300	11,500	14,000	16,500	18,500	20,500	22,000	23,000	24,000	25,000
	5歳	5,300	8,300	11,500	14,000	16,500	18,500	20,500	22,000	23,000	24,000	25,000
	6歳以上	5,100	8,100	11,300	13,800	16,300	18,300	20,300	21,800	22,800	23,800	24,800



入会時の月会費は入会日時点のお子さんの年齢を基準に、「1回」の金額となります。

見直し実施月	見直しの基となる実績月	年齢の基準日	新月会費の適用月
1月	10月～12月分	2月1日	2月分～4月分
4月	1月～3月分	5月1日	5月分～7月分
7月	4月～6月分	8月1日	8月分～10月分
10月	7月～9月分	11月1日	11月分～1月分

キャンセル・開始時間の変更について

- 当日朝6時までのキャンセルは無料です。
- 当日朝6時以降のキャンセルは、2,000円（税抜）のキャンセル料が発生します。
- 当日朝8時以降の予約の場合でも、こどもレスキュー隊員が確定してからキャンセルされた場合は、2,000円（税抜）のキャンセル料が発生します。
- こどもレスキュー隊員到着後、及び保育開始の予約時間を過ぎてからのキャンセルは、5,000円（税抜）のキャンセル料が発生します。また、こどもレスキュー隊員の交通費（上限1000円）を請求します。
※初回（無料枠）利用時にキャンセルとなった場合も、上記料金が適用されますが、利用回数には含まれません。
- 開始時間の変更：予約された保育開始時間の2時間前を過ぎての変更は、当初予約時間から保育料が発生します。

支払い方法について

- 支払方法：ご登録口座からの口座振替
入会お申込時に、WEB上で口座の登録を行っていただきます。
WEB上での登録ができない場合は、口座振替申込書をダウンロードの上ご郵送頂きます。
※クレジットカードでの支払いはお受けできません。
- 請求・振替日：ご請求月の27日（土・日・休日の場合は、翌営業日）
月会費・オプション料・更新料は、前月請求（前月の27日口座振替）
保育料：月末締の翌月請求（翌月27日の口座振替）
例）1月請求（1月27日口座振替）
 - ・ 月会費・オプション料：2月分
 - ・ 更新料：2月入会の方のみ
 - ・ 保育料：12月の保育料・隊員交通費・隊員立替費用
- 新規入会の初回の請求
入会金＋月会費2ヶ月分・オプション料金2ヶ月分（加入の方のみ）を
入会月の27日に口座振替
- 請求の内容が確定しましたら、毎月20日頃までにメールにて連絡します。
- 請求金額・明細につきましては、会員専用サイトにてご確認ください。

料金の未納について

残高不足で口座振替ができなかった場合等は、メールにてご連絡しますのでご確認ください。また、2ヶ月以上お支払が滞った場合は、お支払いが確認できるまで、病児保育の利用を停止させていただきます。尚、利用停止中も月会費は発生します。

- ◆オプション加入は会員専用サイトからお申し込みください。
月末までのお手続き完了で、翌々月1日からご利用いただけます。
- ◆お申込み・課金はお子さんごととなります。
- ◆オプション加入から3か月未満の解約はお受けできません。

夜間保育オプション

料金：2,000円（税抜）/月額

- 最大20時までの予約・利用が可能
通常保育時間は18時30分までですが、夜間保育オプションに加入の方は、
最長20時までの予約・利用が可能です。
- ・月の初回利用であっても、18時30分～20時の保育料は別途発生します。
(2000円/時間 5分単位の課金)
- ・10時間半を超えるご予約の場合、長時間保育となりますので、
安心・安全な保育のため、こどもレスキュー隊員は途中で交代します。
(こどもレスキュー隊員2名分の交通費(上限1,000円)が発生します。)
- ・必要に応じ、お子さんの食事は昼食、夕食の2食分ご用意ください。
- ・夜間保育オプションに加入しているお子さんと、加入していないお子さん
が同日のご利用となった場合は、18時30分までのご利用となります。
◎感染症の流行が警報レベルに達した場合等、保育時間短縮のお願い、もしくは
18時30分以降の保育をお断りすることがあります。
18時30分以降の保育のご予約に応じられなかった場合は、
該当月のオプション料金を返金いたします。

早朝保育オプション

料金：2,000円（税抜）/月額

- 朝7時30時からの予約・利用が可能
通常保育時間は8時00分からですが、早朝保育オプションに加入の方は、
朝7時30分からの予約・利用が可能です。
- ・前日20時までのご予約が必要です。
- ・月の初回利用であっても、7時30分から8時の保育料金は別途発生します。
(2,000円/時間 5分単位の課金)
- ・10時間半を超えるご予約の場合、長時間保育となりますので、
安心・安全な保育のため、こどもレスキュー隊員は途中で交代します。
(こどもレスキュー隊員2名分の交通費(上限1,000円)が発生します。)
- ・早朝保育オプションに加入しているお子さんと、加入していないお子さん
が同日のご利用となった場合は、8時からのご利用となります。
◎感染症の流行が警報レベルに達した場合等、保育時間短縮のお願い、もしくは
7時30分～8時より開始の保育をお断りすることがあります。
7時30分～8時より開始の保育のご予約に応じられなかった場合は、
該当月のオプション料金を返金いたします。

※提供エリアについては病児保育サービスサイトをご確認ください。

休会

産休・育休などで長期間、病児保育が必要でなくなった方へ

- 月会費なし ■ ご希望の月から利用再開が可能
- 更新料10,000円（税抜）が発生します。
- 【休会届】のご提出が必要です。

概要

- ◆ ベーシックプランに3か月以上在籍した方が対象です。
- ◆ 産休・育休やお仕事の諸事情により、6ヶ月以上フローレンスの病児保育が必要でなくなった方が対象です。
- ※ その他のご事情につきましてはご相談ください。
- ◆ 休会が利用できるのは、お子さんお一人につき2回までです。
- ◆ 利用再開後の月会費の見直しは、利用再開月から4ヶ月目以降の見直し実施月に行います。

手続き

- ◆ 月末までのお手続き完了で、翌々月1日より休会となります。
- ◆ 会員専用サイトから休会届のご提出手続きを完了してください。
休会届のご提出が確認できない場合は、ベーシックプランの継続となります。
- ◆ 会員専用サイトからお手続きいただけない場合は、member@florence.or.jp宛にメールにてお申し出ください。休会届のURLをご案内いたしますので、必ず期日までに休会届をご提出ください。
- ◆ 利用を再開される場合は、利用再開予定月の前々月末までに会員専用サイトより、再開手続きを完了してください。

料金

- ◆ ベーシックプランに復帰されるまで、月会費は発生しません。
- ◆ 月額コストなしで【会員枠を保持】し職場復帰に備えます。
- ◆ 更新料10,000円（税抜）が発生します。
- ◆ 利用再開時の月会費は、月会費料金表利用回数1回の金額になります。

**※フローレンスの料金制度は共済システムを導入しています。
短期間での休会とベーシックプランの切替はご遠慮ください。**

卒業生プラン

お子さんの成長に伴い、病児保育のご利用頻度が少なくなった方へ

- 月会費なし ■更新料3,000円（税抜）が発生します。
- 隊員に余剰のある場合のみ利用可（ベストエフォート）
- 【卒業生プラン変更届】のご提出が必要です。

概要

- ◆「ベーシックプラン」の利用者で、12ヶ月以上月会費を支払われた方が対象です。もう病児保育は必要ないと思うけど、もしもの時に利用できれば・・・そんな思いにお応えするために用意しました。
- ◆ご予約に対し100%対応を保証するものではありません。保育当日の朝8時以降にお伺いできるこどもレスキュー隊員がいる場合にのみ対応可能となります。
※季節により変動があり、通年通して50%程度要望にお応えできる見込みです。
- ◆ご予約があった場合、保育当日の朝8時以降に、こどもレスキュー隊員を決定します。そのため、ご自宅への到着時間は早くても9時30分以降となります。
- ◆隊員確定の連絡後にキャンセルされた場合は、2,000円（税抜）のキャンセル料が発生します。
- ◆こどもレスキュー隊員到着後、及び保育開始の予約時間を過ぎてからのキャンセルは、5,000円（税抜）のキャンセル料が発生します。加えて隊員の交通費が加算されます。
- ◆各種オプション加入はできません。
- ◆卒業生プランからベーシックプランへ戻ることや、休会への変更はできません。
- ◆卒業生プランのお子さん、ベーシックプランのお子さんのきょうだい同日のご利用の場合は、卒業生プランの利用方法に合わせていただく必要があります。詳細はお問い合わせください。

手続き

- ◆月末までのお手続き完了で、翌々月1日から卒業生プランをご利用いただけます。
- ◆会員専用サイトから卒業生プラン変更届のご提出手続きを完了してください。卒業生プラン変更届のご提出が確認できない場合は、ベーシックプランの継続となります。
- ◆会員専用サイトからお手続きいただけない場合は、member@florence.or.jp宛にメールにてお申し出ください。卒業生プラン変更届のURLをご案内しますので、必ず期日までに変更届をご提出ください。

料金

- ◆月会費は発生しません。このため初回無料枠はありません。
- ◆病児保育ご利用の際には、2,000円／時間（税抜）の保育料および交通費（実費）が発生します。（5分単位の課金となります。）
- ◆更新料3,000円（税抜）が発生します。入会月前月27日の口座振替となります。

退会

お子さんの成長に伴い、病児保育が必要なくなった方へ

- 自動更新のため、退会のお申し出がない場合は、2年目以降も継続となります。
- 【退会届】のご提出が必要です。

手続き

- ◆月末までのお続き完了で、翌月末をもって退会となります。
退会日は、月の末日となります。月の途中での退会は承ることができません。
- ◆会員専用サイトから退会届のご提出手続きを完了してください
退会届のご提出が確認できない場合は、利用されているプランの継続となります。
- ◆会員専用サイトからお手続きいただけない場合は member@florence.or.jp 宛にメールにてお申し出下さい。
退会届のURLをご案内しますので、必ず期日までに退会届をご提出ください。
- ◆退会届は【お子さん1名ごと】にご提出ください。
- ◆退会月に病児保育を利用された場合の保育料は、退会月の翌月の請求となります。
ご登録の振替口座は、請求の都合上、退会日の翌々月初旬に登録を解除します。
- ◆退会后、再度ご利用を希望された場合は、新規入会と同様の手続きが必要となり、入会金も発生します。
- ◆退会されると会員専用サイトへはアクセスできなくなります。



フローレンスの
病児保育