

フローレンスのパンデミックモード期間限定 ご予約の受付時間・派遣可否の回答時間等について

2024年7月18日(木)のお預かり分より、当面の間は以下となります。

前日

15:00 予約受付開始

- ①派遣可能数の一定数に到達するまで【先着にて派遣確定】し、その旨のメールをお送りします
- ②①より後のご依頼は【抽選】となります。抽選である旨のメールをお送りします

※9:00~16:00以内のご依頼ですと短時間勤務中のスタッフでも対応可能になります。限られたスタッフを1件でも多くのご家庭に派遣する為、**【9:00~16:00】以内のご依頼にご協力下さい。**

18:00 予約受付終了

20:00迄 落選となった方へ派遣可否の連絡

- ②で派遣が叶わない方へ、キャンセル待ち・予約キャンセル手続きなどの対応をお知らせするメールをお送りします

※キャンセル待ちは可能ですが、順位はありません。キャンセルになったスタッフの居住地や対応可能時間帯など、総合的な判断で派遣を決定していきます。**派遣可否のご案内は当日7時~8時になり、スタッフの到着時間は最も早くても9時となります。ご了承いただける方のみ、ご予約情報をそのまま残していただくことで、キャンセル待ちになります。**

※キャンセル分に対しての派遣コーディネート作業は当日の早朝から行います。**当日6:00以降かつ派遣可能である旨のメールを受け取った以降のキャンセルは、いかなる理由であっても、既定のキャンセル料が発生します。**フローレンスの病児保育が不要となった場合は、**必ずご自身で予約のキャンセル手続きを行ってください。**

21:00迄 当選となった方へ派遣可否の連絡

- ①の方へ、派遣スタッフの氏名をお知らせするメールをお送りします
- ②で派遣可能となった方へ、派遣スタッフの氏名をお知らせするメールをお送りします

早朝

キャンセル待ちのご依頼に対しての派遣コーディネートを開始

※大量のキャンセルがあった場合、キャンセル待ちのご依頼への派遣を優先した上で、ご予約を再受付する可能性があります

当日

7:00~8:00

キャンセル待ちのご依頼に対し、派遣可否をメールにてご連絡します

運用は随時見直す可能性があります。

変更がある場合はメールにてお知らせをいたしますので、必ずご確認ください。

フローレンスパンデミックモードに関する詳細はこちら

https://byojihoiku.florence.or.jp/pdf/florence_pandemic_20240710_kaiin.pdf