

ご予約の受付時間・派遣可否の回答時間等について

2024年9月13日(金)のお預かり分より、当面の間は以下となります。

前日

15:00から予約受付開始（～当日朝8時まで）

- ①派遣可能数のうち一定数は【先着にて派遣確定】し、その旨のメールをお送りします
- ②①より後のご予約は【抽選】となります。抽選である旨のメールをお送りします

※9:00～16:00以内のご予約ですと短時間勤務中のスタッフでも対応可能になります。限られたスタッフを1件でも多くのご家庭に派遣する為、**【9:00～16:00】以内のご予約にご協力下さい。**

20:00までにいただいたご予約に対し、21:00までに派遣可否の連絡をします

- 【先着にて派遣確定の方へ】派遣スタッフの氏名をお知らせするメールをお送りします
- 【抽選にて派遣可能となった方へ】派遣スタッフの氏名をお知らせするメールをお送りします
- 【抽選にて派遣不可となった方へ】キャンセル待ち・予約キャンセル手続きなどの対応をお知らせするメールをお送りします

- キャンセル待ちは可能ですが、順位はありません。キャンセルになったスタッフの居住地や対応可能時間帯など、総合的な判断で派遣を決定していきます。
- **派遣可否のご案内は当日7時～8時になり、スタッフの到着時間は最も早くても9時となります。** ご了承いただける方のみ、ご予約情報をそのまま残していただくことで、キャンセル待ちになります。
- **キャンセル待ちをご希望されない場合は、必ずご自身で予約のキャンセル手続きを行ってください。**
- キャンセル分に対しての派遣コーディネート作業は当日の早朝から行います。**当日6:00以降かつ派遣可能である旨のメールを受け取った以降のキャンセルは、いかなる理由であっても、既定のキャンセル料が発生します。**

※20:00以降のご予約に対する派遣可否は
当日7:00～8:00までにご連絡します

早朝

キャンセル待ちのご予約・前日20時以降にいただくご予約に対し、派遣コーディネートを開始

7:00～8:00

キャンセル待ちのご予約・前日20時以降のご予約に対し、派遣可否をメールにてご連絡します

当日

運用は随時見直す可能性があります。

変更がある場合はメールにてお知らせをいたしますので、必ずご確認ください。