

2022年9月2日

## フローレンスの病児保育 利用会員の皆様へ

現在、東京都・千葉県・埼玉県・神奈川県で、保育のご依頼件数が予測を大幅に上回り急増しており、一部のご予約に関してご利用をお断りさせていただいております。また、前日夜20時より前にご予約いただいた場合も、朝8時からの保育開始予約をお受けできない可能性がございます。会員の皆様の期待に添えない状況となっており、誠に申し訳ございません。

当日朝8時までの病児保育のご依頼に対して保育者を派遣できなかった場合には、ガイドラインに基づき月会費・オプション料を返金しております。詳しくはこちらのURLを参照ください。

[http://byojihoiku.florence.or.jp/pdf/guideline\\_basic.pdf](http://byojihoiku.florence.or.jp/pdf/guideline_basic.pdf)

※法人プランの会員様の場合、月会費の返金先はお勤め先の法人様となります。

フローレンスでは過去10年間の病児保育ご予約データを基に需要予測を行い、保育スタッフの派遣準備を整えております。

昨年夏のRSウイルス感染症のかつて無い爆発的な流行があったこと等を踏まえ、フローレンスではこどもレスキュー隊員の採用育成を積極的に実施し、体制を強化してきました。

しかしながら、新型コロナウイルス感染症の流行を経て、体調不良時の登園・登校ルールの変更や、子どもの免疫獲得への影響のためか、感染症の流行予測およびご依頼件数の予測が大変難しくなっております。

現在、2019年7月（新型コロナウイルス感染症流行前）と比較すると、約2倍という弊会の予測を大きく上回るご依頼を頂いております。

朝8時までの派遣確約に期待されご入会いただきました皆様には、ご迷惑をおかけしまして本当に申し訳ございません。

この状況に際し、弊会では以下の対応を取っております。

### 1. 保育者を派遣できないことがあります

ご予約完了時点で、翌日の保育者派遣を確約できない場合には、その旨をお知らせするタイトルの自動送信メールを送信いたします。

必ず、ご予約完了時にメールをご確認くださいませようようお願い申し上げます。

保育者派遣の確約ができない旨のメールをお送りしたご依頼については、朝6時以降のキャンセルについても無料で承ります（※システムの都合上、有料キャンセルの連絡が自動送信されますが、請求時には無料に変更いたします）

### 2. ご利用の保育時間は【一律10.5時間】以内とさせていただきます

オプションにご加入の方には、ガイドラインに基づきオプション料を返金いたします。オプション料の返金についての詳細はこちらのURLをご確認ください。

<http://byojihoiku.florence.or.jp/pdf/option.pdf>

### 3. 病児保育開始時間を【一律9時以降】とさせていただきます

前日夜の時点でご予約数が一定数を上回った場合、20時前のご予約であっても病児保育開始時間を9時以降とさせていただくことがあります。

#### 4. 病児保育室のご利用も可能です

- 小坂こども元気クリニック病児保育室

東京都中央区にある提携先の<小坂こども元気クリニック病児保育室>にフローレンス会員利用枠を再開しました。詳細はこちらをご確認ください。<https://byojihoiku.florence.or.jp/pdf/kosaka.pdf>

- ぬくもり保育室

感染状況に鑑み、閉室することになりました。

----

※休園休校のお預かりについては病児保育のご利用が優先となるためお受けすることが非常に難しい状況となっておりますが、引き続き承っております。詳細はこちらをご確認ください。

[https://byojihoiku.florence.or.jp/pdf/byo-covid19\\_kyuen.pdf](https://byojihoiku.florence.or.jp/pdf/byo-covid19_kyuen.pdf)

フローレンスの病児保育にご期待をいただいている中、万全な対応をお約束できない状況となり誠に申し訳ございません。今後もお依頼が多い状況が続くことが考えられますが、フローレンスでも、可能な限り、ご依頼にお応えすべく全力を尽くしております。何卒ご理解・ご了承賜りますようお願い申し上げます。

本ご案内についてのお問い合わせにつきましては、[member@florence.or.jp](mailto:member@florence.or.jp)までメールにてご連絡いただきますようお願い申し上げます。

認定NPO法人フローレンス  
病児保育事業部マネージャー 三枝美穂