

2023年6月1日

フローレンスの病児保育 利用会員・入会をご検討中の皆様へ

平素より、フローレンスの病児保育のご利用と運営にご協力を賜り誠にありがとうございます。

2023年6月現在、東京都・千葉県・埼玉県・神奈川県で、保育のご依頼件数が予測を大幅に上回り急増しており、一部のご予約に関してご利用をお断りせざるをえない日が発生しております。

また、前日夜20時より前にご予約いただいた場合も、朝8時からの保育開始予約をお受けできない可能性がございます。

このような状況となっています事にまず心からのお詫びを申し上げます。誠に申し訳ございません。

フローレンスは創業以来、子育てと仕事の両立が可能な社会を目指し、ご依頼には100%お応えすることを信念としてまいりました。

しかし、2020年度以降の新型コロナウイルス感染症の流行を経て、感染症の流行予測およびご依頼件数の予測が大変難しくなる中、今年度特に5月大型連休以降、みなさまのご依頼に十分にお応えできない日が続いております。大変申し訳ございません。

この過去10年間、5月の対応率はほぼ100%で推移しておりました。

(2021年度まで:100%、2022年度:99%)

しかし、今年度の5月は過去の約2倍のご依頼件数となっしまい、結果として5月の対応率が大幅に低下しております。これは、コロナの5類化による生活様式の変化や、ここ数年の免疫獲得機会の低下が影響しているのではないかと想定しております。この異常事態に事業者として対応に大変苦心しておりますが、利用会員の皆様に多大なご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

改めてのご案内となりますが、当日朝8時までの病児保育のご依頼に対して保育者を派遣できなかった場合には、ガイドラインに基づき月会費相当額のお支払い、またオプション料相当額のお支払いをしております。

詳しくはこちらのURLを参照ください。 http://byojihoiku.florence.or.jp/pdf/guideline_basic.pdf

※法人プランの会員様の場合、月会費のお支払い先はお勤め先の法人様となります。

この状況に際し、弊会では以下の対策を講じて参ります。

病児保育室のご利用も承っております

●小坂こども元気クリニック病児保育室

東京都中央区にある提携先の〈小坂こども元気クリニック病児保育室〉にフローレンス会員利用枠がございます。利用料無料で月会費カウントの対象外となります。詳細はこちらをご確認ください。

<https://byojihoiku.florence.or.jp/pdf/kosaka.pdf>

なお、以下の対応について了承いただけますと幸いです。

1. 保育者を派遣できないことがあります

ご予約完了時点で、翌日の保育者派遣を確約できない場合には、その旨をお知らせするタイトル の自動送信メールを送信いたします。必ず、ご予約完了時にメールをご確認くださいようお願い申し上げます。保育者派遣の確約ができない旨のメールをお送りしたご依頼については、朝6時以降のキャンセルについても無料で承ります（※システムの都合上、有料キャンセルの連絡が自動送信されますが、請求時には無料に変更いたします。）

2. ご利用の保育時間は【一律10.5時間】以内とさせていただきます

オプションにご加入の方には、ガイドラインに基づきオプション料を返金いたします。オプション料の返金についての詳細はこちらのURLをご確認ください。

<http://byojihoiku.florence.or.jp/pdf/option.pdf>

3. 病児保育開始時間を【一律9時以降】とさせていただくことがあります 前日夜の時点でご予約数が一定数を上回った場合、20時前のご予約であっても病児保育開始時間を9時以降とさせていただくことがあります。

利用会員のみなさまにおかれましては、今一度ご利用のルールのご認識・徹底を何卒よろしくお願いいたします。発熱時の初回受診必須化等、ご利用のルールは随時見直しておりますので、最新のご利用ルールをご確認ください。

<https://byojihoiku.florence.or.jp/news/info/12028/>

フローレンスの病児保育にご期待をいただいている中、万全な対応をお約束できない状況となり誠に申し訳ございません。

今後もしもご依頼が多い状況が続くことが考えられますが、フローレンスでも、可能な限り、ご依頼にお応えすべく全力を尽くしております。何卒ご理解・ご了承賜りますようお願い申し上げます。

本ご案内についてのお問い合わせにつきましては、member@florence.or.jpまでメールにてご連絡いただけますようお願い申し上げます。

認定NPO法人フローレンス
病児保育事業部マネージャー
三枝美穂