

## 10時間半を超える病児保育をお受けできなかった時の 「オプション料金」返金についてのご案内

※2024年12月1日よりサービス変更に伴い、オプション内容や返金対象が異なります。該当ページを必ずご確認ください。

(サービス変更後は、早朝オプション・ロング/夜間オプション・ロングご加入の方が対象です)

- ◆ ~2024年11月30日までは[こちら](#)
- ◆ 2024年12月1日以降は[こちら](#)

早朝・夜間保育オプション加入中のご利用会員の皆さん

## 10時間半を超える病児保育をお受けできなかった時の 「オプション料金」返金についてのご案内

ご予約に制限を設けさせていただく前提条件などについては、ご加入プランのガイドラインをご参照ください。なお、次ページにガイドラインのオプション加入に関するページを抜粋掲載しております。

### <返金対象となる方>

予約できる保育時間に制限がかかり、10時間半を超える保育が予約できなかった日に、実際に病児保育をご利用になった方

※実際にご利用せずキャンセルとなった方は返金対象となりません。

※該当日のご利用時間の長短に関わらず、オプションにご加入されており、該当日に病児保育をご利用になった方は返金対象となります。

例)早朝/夜間オプション加入の方が12時～16時に利用された場合

例)早朝オプション加入の方が7時30分～17時に利用された場合

例)夜間オプション加入の方が10時～20時にご利用された場合

※フローレンス パンデミックモード時においては、当日朝8時までのご依頼に対し、お応えできなかった場合であっても、ご利用の有無に関わらずフローレンスクーポンの配布及びオプションの返金はいたしません。

フローレンス パンデミックモードについては、ご契約プランのガイドラインにてご確認ください。

### <返金に関するご注意点>

同一月内に複数回ご利用があった場合でも、オプション料の返金は1か月分のみとなります。

### <返金に関するお手続き>

- ・会員さんにお手続きしていただくことはございません。
- ・利用された日の翌月のご請求額から差し引きます。
- ・ご請求額よりもご返金金額が上回った場合、差額を返金いたします。

■詳細はフローレンスの病児保育ウェブサイトまたは会員専用サイトから、ご契約プランのガイドラインをご参照ください。

フローレンスの病児保育ウェブサイト <https://byojihoiku.florence.or.jp/>

# オプションに関するご案内 (ガイドライン抜粋)

- ◆オプション加入は会員専用サイトからお申し込みください。  
月末までのお手続き完了で、翌々月1日からご利用いただけます。  
※入会日からご利用希望の場合は、登録時にお申し出ください。  
※休会時はオプションは全て解除となりますため、休会からの再開後に再度オプションをご利用希望の場合は、ご利用再開月の前々月末日までにメールにてお申し出ください。
- ◆お申込み・課金はお子さんごととなります。
- ◆**オプション加入から3か月未満の解約はお受けできません。**解約ご希望の場合は、希望月の前々月末日までにメールにてお申し出ください。

※感染症の流行や、ご依頼数急増等があった場合、保育時間を10時間30分以内に短縮するようお願いさせていただきます。

オプションに加入され、該当日に病児保育をご利用された方は、該当月のオプション料金を返金いたします。

尚、実際に保育ご利用に至っていない場合(ご利用をキャンセルされた場合もしくはご依頼数急増等によりおやこレスキュー隊員の派遣ができなかった場合)は返金対象とはなりません。

※フローレンス パンデミックモード時においては、当日朝8時までのご依頼に対し、お応えできなかった場合であっても、ご利用の有無に関わらずフローレンスクーポンの配布及びオプションの返金はいたしません。

## 夜間保育オプション ※定員制 料金:2,000円/月額

提供エリアに制限はございません。  
小学生は別途消費税を加算させていただきます。

### ●最大20時までの予約・利用が可能

- ・月の初回利用(9時間以内)であっても18時30分～20時の保育料が別途発生します。
- ・10時間半を超えるご予約の場合、長時間保育となりますので、安心・安全な保育のため、おやこレスキュー隊員は途中で交代します。  
(おやこレスキュー隊員2名分の交通費(上限1,000円)が発生します。)
- ・必要に応じ、お子さんの食事は昼食、夕食の2食分ご用意ください。
- ・夜間保育オプションに加入しているお子さんと、加入していないお子さんが同日のご利用となった場合は、18時30分までのご利用となります。

## 早朝保育オプション ※定員制 料金:2,000円/月額

提供エリアに制限がございます。  
(詳細は病児保育サービスサイトをご確認ください)  
小学生は別途消費税を加算させていただきます。

### ●朝7時30分からの予約・利用が可能

- ・前日20時までのご予約が必要です。
- ・月の初回利用(9時間以内)であっても、7時30分から8時の保育料が別途発生します。
- ・10時間半を超えるご予約の場合、長時間保育となりますので、安心・安全な保育のため、おやこレスキュー隊員は途中で交代します。  
(おやこレスキュー隊員2名あわせての交通費(上限1,000円)が発生します。)
- ・早朝保育オプションに加入しているお子さんと、加入していないお子さんが同日のご利用となった場合は、8時からのご利用となります。

## 10時間半を超える病児保育をお受けできなかった時の 「早朝オプション・ロング/夜間オプション・ロング料金」返金 についてのご案内

ご予約に制限を設ける前提条件などについては、ご加入プランのガイドラインをご参照ください。なお、次ページにガイドラインのオプション加入に関するページを抜粋掲載しております。

### <返金対象となる方>

予約できる保育時間に制限がかかり、10時間半を超える保育が予約できなかった日に、実際に病児保育をご利用になった方

※実際にご利用せずキャンセルとなった方は返金対象となりません。

※該当日のご利用時間の長短に関わらず、早朝オプション・ロング/夜間オプション・ロングにご加入されており、該当日に病児保育をご利用になった方は返金対象となります。

返金対象例)

- ・早朝オプション・ロング/夜間オプション・ロング加入の方が12時～16時に利用された場合
- ・早朝オプション・ロング加入の方が7時30分～17時に利用された場合
- ・夜間オプション・ロング加入の方が10時～20時にご利用された場合

※早朝オプション・ショート/夜間オプション・ショートは返金対象外です。

※フローレンス パンデミックモード時においては、前日20時までのご依頼に対し、お応えできなかった場合であっても、ご利用の有無に関わらずフローレンスクーポンの配布及びオプションの返金はいたしません。

フローレンス パンデミックモードについては、ご契約プランのガイドラインにてご確認ください。

### <返金に関するご注意点>

同一月内に複数回ご利用があった場合でも、早朝オプション・ロング/夜間オプション・ロング料の返金は1か月分のみとなります。

### <返金に関する手続き>

- ・会員さんにお手続きしていただくことはございません。
- ・利用された日の翌月のご請求額から差し引きます。
- ・ご請求額よりもご返金金額が上回った場合、差額を返金いたします。

■詳細はフローレンスの病児保育ウェブサイトまたは会員専用サイトから、ご契約プランのガイドラインをご参照ください。

フローレンスの病児保育ウェブサイト <https://byojihoiku.florence.or.jp/>

# オプションに関するご案内(ガイドライン抜粋)

- ◆オプション加入は会員専用サイトからお申し込みください。  
月末までのお手続き完了で、翌々月1日からご利用いただけます。  
※入会日からご利用希望の場合は、登録時にメールにてお申し出ください。  
※休会時はオプションは全て解除となりますため、休会からの再開後に再度オプションをご利用希望の場合は、ご利用再開月の前々月末日までにメールにてお申し出ください。
- ◆お申込み・課金はお子さんごととなります。
- ◆月会費に含まれる初回無料枠は、9時00分から17時00分となります。  
各種オプションに加入いただきましても、9時00分から17時00分以外の時間帯には別途保育料がかかります。
- ◆**オプション加入から3か月未満の解約はお受けできません。**解約ご希望の場合は、希望月の前々月末日までにメールにてお申し出ください。
- ※感染症の流行や、ご依頼数急増等があった場合、保育時間を10時間30分以内に短縮するようお願いさせていただきます。  
その場合に病児保育をご利用されたオプション加入中の方は、該当月のオプション・ロングの料金を返金いたします。
- ※オプション・ショートは返金対象外です。  
尚、実際に保育ご利用に至っていない場合(ご利用をキャンセルされた場合もしくはご依頼数急増等によりおやこレスキュー隊員の派遣ができなかった場合)は返金対象とはなりません。
- ※フローレンス パンデミックモード時の対応については重要事項の該当部分をご確認ください。

早朝オプション・ショート 料金:2,000円/月額 朝8時00分からの予約・利用が可能  
早朝オプション・ロング 料金:4,000円/月額 朝7時30分からの予約・利用が可能

※定員制 早朝オプション・ロングは提供エリアに制限がございます(詳細は病児保育サービスサイトをご確認ください)  
小学生は別途消費税を加算させていただきます。

- ・前日20時までのご予約が必要です。
- ・10時間半を超えるご予約の場合、長時間保育となりますので、  
安心・安全な保育のため、おやこレスキュー隊員は途中で交代します。  
(おやこレスキュー隊員2名あわせての交通費(上限1,000円)が発生します。)
- ・早朝保育オプションに加入しているお子さんと、加入していないお子さんが同日のご利用となった場合は、8時30分からのご利用となります。

夜間オプション・ショート 料金:2,000円/月額 最大18時30分までの予約・利用が可能  
夜間オプション・ロング 料金:4,000円/月額 最大20時00分までの予約・利用が可能

※定員制 提供エリアに制限はございません。小学生は別途消費税を加算させていただきます。

- ・10時間半を超えるご予約の場合、長時間保育となりますので、  
安心・安全な保育のため、おやこレスキュー隊員は途中で交代します。  
(おやこレスキュー隊員2名分の交通費(上限1,000円)が発生します。)
- ・必要に応じ、お子さんの食事は昼食、夕食の2食分ご用意ください。
- ・夜間保育オプションに加入しているお子さんと、加入していないお子さんが同日のご利用となった場合は、18時00分までのご利用となります。