

必ずプリントアウトしてお手元に保管してください

【保存版】



フローレンスの 病児保育

ベーシックプラン
ガイドライン

【料金・利用案内】

ベーシックプラン概要

働く親御さんの「困った！」にお応えするため、
当日朝8時までにはいただいた病児保育のご依頼に
対し100%対応をしています。自宅で1対1で保育
を行うため感染症（※）でもお預かりできます。

※麻疹(はしか)、新型コロナウイルス感染症に関しては症状が重篤化することがあるため、お預かりを行っておりません。（感染疑い、潜伏期間を含みます。）

ベーシックプランの主な特徴

★月会費制による共済型システム

お子さんの病気は、季節柄、流行る時期と流行らない時期があります。感染症が流行する時期も、病児保育の依頼に100%対応できるよう、独自の共済型システムを導入し、保育スタッフ(こどもレスキュー隊員)を採用・育成しています。

～月会費は以下のように使われています～

- 月1回目の病児保育利用料(上限9時間)の補てん
- こどもレスキュー隊員の採用・育成
- 情報管理(会員専用サイト)のためのシステム運営
- 安定した病児保育提供のための事務局運営

※当日朝8時までのご依頼に対し、お応えできなかった場合は

以下のいずれかの期間のうち、短い期間分の月会費およびオプション料を返金致します。

1. 対応ができなかった月から遡って半年
2. 直近の病児保育利用月翌月分から、対応が出来なかった月まで

(当月にご利用があった場合は、該当月の月会費が対象となります)

※病児保育利用会員規約に基づき、感染症の大規模な流行が発生した場合は、病児保育を提供できない場合があります。提供できない場合はフローレンスから全会員へメールにてお知らせを行います。また、この場合は月会費返金の対象とはなりません。

例：フローレンス対象エリアにおけるインフルエンザの定点医療機関あたり患者報告数が、年間ピーク時報告数の過去5年間における平均値の120%を超えた場合など

※月会費の発生しない手続き完了月のご依頼は、お応えできなかった場合でも月会費の返金対象とはなりません。

★休会や卒業生プランへの変更が可能

産前産後休暇や育児休暇などで、一時的にフローレンスの利用が必要ない状況になった場合や、お子さんの成長に伴い病児保育があまり必要でなくなった場合は、プランの変更が可能です。(※利用条件があります)

対象年齢

月齢6ヶ月～小学校6年生

対象エリア

病児保育サービスサイトにてご確認ください
<https://byojihoiku.florence.or.jp/>

ご利用 可能日

月～金曜日 8:00～18:30 ※引き継ぎ時間を含む
※オプション加入で最長 7:30～20:00
※土・日・祝日および夏季・年末年始はお休みです

お預り場所

1.ご自宅
2.提携の病児保育室：小坂こども元気！！クリニック
(中央区)

必ず、お読みください

●喫煙について

乳幼児突然死症候群(SIDS)診断に関するガイドライン(第2版/厚生労働省2012年10月)に準拠し、妊娠時にご本人または配偶者が喫煙をされていた場合、1歳未満のお子さんの入会をお断りさせていただきます。

また、ご入会後に虚偽の報告が認められた際には、退会勧告をさせていただく場合があります。

●メール・パソコンなどの環境について

病児保育の予約はWEB上の会員専用サイトからのみとなります。また、請求内容や各種書類についても、会員専用サイトにてご確認ください。このため、WEB上の会員専用サイトを利用できない場合は入会いただけません。連絡はすべてメールで行います。重要なお知らせもメールでの連絡となりますのでフローレンスからのメールは必ずご確認ください。

※ドメインが@florence.or.jpからのメールが受信できるよう、セキュリティの設定を調整してください。
※メールアドレスが変わった時は、会員専用サイトからご自身で速やかに変更をお願いします。

●利用が難しいケース

喘息などの既往症がある場合で、吸引やカテーテルなど特別な医療行為が必要な場合には、入会をお断りしています。また、NPO法人フローレンスのメディカルチームにて、第三者による1対1の病児保育が困難と判断した場合には、入会をお断りすることや、休会をお願いする場合があります。あらかじめご了承ください。

●ごきょうだいでのご利用について

フローレンスの病児保育は1対1の保育となります。ごきょうだいで同日にご利用の場合は、それぞれご予約いただく必要がございます。

また、対象年齢である小学生以下のごきょうだいがご病気でご自宅に滞在される場合は、必ず保護者もしくは保育者の方がご在宅いただけますようお願いいたします。(ご病気以外の理由でご在宅の場合は不要です)

●麻疹(はしか)、新型コロナウイルス感染症について

症状が急激に重篤化することがあるため、お預かりを行っておりません。(感染疑い、潜伏期間を含みます。)お預かり時に受診等で発症が確定した場合は、速やかにご帰宅をお願いいたします。

登録から保育の開始まで

お子さんの急な発熱等で「明日にでも利用したい」にお応えします
登録手続きが完了しますと最短で当日の病児保育利用が可能です

※ ご登録内容によっては、事務局確認のため登録手続き完了までに数日～10日程度の時間を要します。

STEP 01 メールアドレスのご登録

重要事項説明、利用会員規約、ガイドラインに同意の上、
メールアドレスを登録します

STEP 02 会員専用サイトで必要情報を登録

お送りしたメールにて専用サイトURLをお知らせします
ご利用に必要な情報、口座登録を行ってください

STEP 03 事務局から『入会月確定』メールを配信※1

STEP 03' 事務局確認

口座登録やお子さんの健康チェック・入金
金提携割引内容確認のため、メール配信
に数日～10日程度の時間を必要とする場
合があります。この場合は、即日ご利用
はできません

STEP 04 会員専用サイトから利用予約

ご予約は利用日前日の15時から開始します
即日のご予約は15時までに予約を完了し、お伺いできる
保育者がいる場合のみ対応いたします

STEP 05 こどもレスキュー隊員（保育スタッフ）氏名確定

利用日前日の20時までに予約いただいた場合、前日21時頃、
会員専用サイト・メールで担当者をお知らせします※2

STEP 06 保育の開始

会員専用サイト上部のメニュー「ご利用準備資料」をご参
照の上、ご準備を済ませてお待ちください



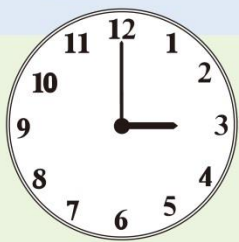
※1 登録メールアドレスはフローレンスからのメールを受信できるよう、予めメール設定を行ってください

※2 利用当日の予約の場合、保育者が確定次第メールでご連絡します

予約時間・かけつけ時間 早見表

ご予約の受付時間によってお伺いするこどもレスキュー隊員の確定
やご自宅への到着時間が異なります。

推奨します!

	前日15時～ 前日20時まで	前日20時～ 当日8時まで	当日8時～ 当日15時まで
予約受付時間			
予約方法	会員専用サイト	会員専用サイト	会員専用サイト
レスキュー 出動対応	100%対応※1)	100%対応※1)	※こどもレスキュー隊員が いる場合のみ対応
到着時間	朝8時以降の 予約時間※2)	予約確定※3)から 90分～120分ほど	予約確定※3)から 90分～120分ほど
予約確定時間	前日の夜21時以降	当日の朝7時以降	当日の朝8時以降
予約確定 連絡方法	メール 会員専用サイト	メール 会員専用サイト	メール 会員専用サイト

朝9時～10時が
最短でお伺いする
目安になります

※1 月会費の発生しない手続き完了月は100%対応ではありません。

※2 感染症の流行期など、予約件数が増加した場合は、朝9時前開始の保育予約締切が早まります。
その場合は最短で朝9時開始の予約のみお受けいたします。

①前日15時～20時までに会員専用サイトから予約

朝8時から病児保育をご利用いただけます。

②前日20時以降、当日朝に会員専用サイトから予約

お伺いするこどもレスキュー隊員が確定してから、到着までに90分～120分かかります。
最短で朝9時開始となります。

③当日8時～15時までに会員専用サイトから予約

- 8時以降の依頼については、お伺いできるこどもレスキュー隊員がいる場合にのみ対応可能となります。
- 保育園からお迎えの連絡があった場合、こどもレスキュー隊員が保育園へお迎えに行くことも可能です。
※ご利用には条件がございます。

※詳細な予約方法は会員専用サイト上部のメニューの「ご利用準備資料」から
【フローレンス病児保育利用の手引き】をご参照ください。

入会金：30,000円（税抜）

- 入会時には入会金として30,000円（税抜）が発生します。
ごきょうだいで入会の場合は、2人目は50%OFF・3人目以降は無料となります。

更新料：10,000円（税抜）

- 2年目以降は、入会月に10,000円（税抜）の更新料が発生します。
ごきょうだいで利用の場合は、2人目から15%OFFとなります。
※お申し出がない限り、小学校6年生まで自動更新です。
※継続を希望しない場合は、入会月の前々月末までに必ずお申し出ください。

月会費：5,100円～25,300円（税抜）

- 月会費は年齢と病児保育の利用回数によって年に4回見直しを行います。
詳しくは次のページを御覧ください。
- 入会時の月会費は入会日時点のお子さんの年齢を基準に、
月会費料金表（次のページ）の「1回」の金額となります。
- 月会費には、月1回目の病児保育利用料（8時～18時30分の間で上限9時間）が含まれます。
※ 9時間を超えた場合は保育料が発生します。
※ 無料枠を2回目以降や翌月に繰り越すことはできません。
※ **病児保育のご利用がなくても月会費は毎月発生します。**

保育料：2,000円/時間（税抜）

- 月1回目の初回無料枠※（8時～18時30分間の上限9時間）を超えてのご利用、または月2回目からの保育料は1時間2,000円（税抜）となります。
保育料は1日の保育報告が終わるまで発生し、5分毎に課金します。
※手続き完了月は月会費を頂かないため、保育料の初回無料枠はありません。

その他：実費

- こどもレスキュー隊員の交通費は上限を1,000円として実費を頂きます
（ご登録いただいた住所情報を基に、最短時間で伺える経路を選択します）
- 最寄駅からご自宅まで徒歩20分以上の場合は往復タクシー利用となります。
- お子さんと一緒に移動する場合も、安全のため原則タクシー利用となります。
- タクシー代や受診にかかる費用は当日精算となりますので「預り金」をご用意ください。

月会費の見直しについて

月会費は、年に4回見直しを行います。実施月は1月、4月、7月、10月です。お子さんの年齢と直近3ヶ月の病児保育利用回数を基に、下記の月会費料金表にて月会費を確定します。

※初回無料枠・施設保育（小坂こども元気！！クリニック等）の利用も病児保育利用回数に含まれます。

※入会后初めての月会費の見直しは入会月を含め、4ヶ月目以降の見直し実施月に行います。また、プラン変更があった場合は、ベーシックプランでの利用再開から4ヶ月目以降の見直し実施月に行います。

※月会費の発生しない手続き完了月のご利用は月会費見直しの利用回数にカウントされません。

※入会時の月会費は、入会日時点のお子さんの年齢を基準に「1回」の金額となります。

月会費料金表 (税抜)		直近3ヶ月の病児保育利用回数(回)										
		0回	1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	8回	9回	10回以上
子どもの年齢 (歳)	0~1歳	5,600	8,600	11,800	14,300	16,800	18,800	20,800	22,300	23,300	24,300	25,300
	2~3歳	5,500	8,500	11,700	14,200	16,700	18,700	20,700	22,200	23,200	24,200	25,200
	4~5歳	5,300	8,300	11,500	14,000	16,500	18,500	20,500	22,000	23,000	24,000	25,000
	6歳以上	5,100	8,100	11,300	13,800	16,300	18,300	20,300	21,800	22,800	23,800	24,800

●参考

見直し実施月	見直しの基となる実績月	年齢の基準日	新月会費の適用月
1月	10月~12月分	2月1日	2月分~4月分
4月	1月~3月分	5月1日	5月分~7月分
7月	4月~6月分	8月1日	8月分~10月分
10月	7月~9月分	11月1日	11月分~1月分

ご登録からご利用 お支払いまで

入会月および病児保育利用は、ご登録時期や事務局確認の状況によって、ご希望の日にちに開始できない場合がございます

登録からご利用までの流れ

事務局からの連絡、ご請求の流れ

手続き完了月

メールアドレス登録

会員専用サイトで必要情報を登録

入会登録手続きの完了

病児保育利用

保育料は1時間当り2,000円(税別)を申し受けます。
保育ご利用5分ごとの課金です。

入会月確定メールの配信

入会月を待たず病児保育を利用することができます(利用には一定の条件があります)。
手続き完了月は月会費のご負担がありません。

入会取消しのお申し出期限※

入会月 (月会費お支払い開始)

病児保育利用

月の初めてのご利用は**9時間迄保育料がかかりません。**
(9時間を超過した時間は保育料がかかります)

月2回目以降の保育料は1時間当り2,000円(税別)を申し受けます。

保育ご利用5分ごとの課金です。

15日

請求額確定メールの配信

入会月のお支払いは「**入会金**」「**入会月および翌月分月会費**」の口座振替を実施します。
手続き完了月に保育を利用した場合は、「**保育料**」「**交通費他**」を加算します。

27日

口座振替

入会月翌月以降 (月会費お支払い継続)

病児保育利用

15日

請求額確定メールの配信

お支払いは「**翌月分月会費**」の口座振替を実施します。
前月に保育を利用した場合は、「**保育料**」「**交通費他**」を加算します。

27日

口座振替

※入会キャンセルは**手続き完了月の月末最終営業日正午まで**にお申し出ください。手続き完了月に保育利用がない場合のみ、入会キャンセルを承ります。手続き完了月に保育を利用された場合、最短の退会は入会月翌月末日となります(所定の退会手続きが必要です)。

オプションについて

- ◆オプション加入は会員専用サイトからお申し込みください。
月末までのお手続き完了で、翌々月1日からご利用いただけます。
(手続き完了月は、オプション利用はできません)
- ◆お申込み・課金はお子さんごととなります。
- ◆オプション加入から3か月未満の解約はお受けできません。

※感染症の流行が警報レベルに達した場合
保育時間を10時間30分以内に短縮するようお願いさせていただきます。
オプションに加入され、該当日に病児保育をご利用された方は、該当月のオプション料金を返金いたします。(※ご利用をキャンセルされた方は、返金対象とはなりません。)

夜間保育オプション ※定員制 料金：2,000円(税抜)/月額

※提供エリアに制限はございません。
※手続き完了月はオプション加入はできません。

●最大20時までの予約・利用が可能

- ・月の初回利用であっても、18時30分～20時の保育料は別途発生します。
(2,000円/時間 5分単位の課金)
- ・10時間半を超えるご予約の場合、長時間保育となりますので、
安心・安全な保育のため、こどもレスキュー隊員は途中で交代します。
(こどもレスキュー隊員2名分の交通費(上限1,000円)が発生します。)
- ・必要に応じ、お子さんの食事は昼食、夕食の2食分ご用意ください。
- ・夜間保育オプションに加入しているお子さんと、加入していないお子さんが同日のご利用となった場合は、18時30分までのご利用となります。

早朝保育オプション ※定員制 料金：2,000円(税抜)/月額

※提供エリアに制限がございます。
詳細は病児保育サービスサイトをご確認ください。
※手続き完了月はオプション加入はできません。

●朝7時30分からの予約・利用が可能

- ・前日20時までのご予約が必要です。
- ・月の初回利用であっても、7時30分から8時の保育料金は別途発生します。
(2,000円/時間 5分単位の課金)
- ・10時間半を超えるご予約の場合、長時間保育となりますので、
安心・安全な保育のため、こどもレスキュー隊員は途中で交代します。
(こどもレスキュー隊員2名分の交通費(上限1,000円)が発生します。)
- ・早朝保育オプションに加入しているお子さんと、加入していないお子さんが同日のご利用となった場合は、8時からのご利用となります。

キャンセル・開始時刻の変更

- 当日朝6時（5時59分）までのキャンセルは無料です。
 - 当日朝6時以降のキャンセルは、2,000円（税抜）のキャンセル料が発生します。
 - 当日朝8時以降の予約の場合でも、2,000円（税抜）のキャンセル料が発生します。
 - こどもレスキュー隊員到着後、または保育開始の予約時刻以降のキャンセルは、5,000円（税抜）のキャンセル料が発生します。またこどもレスキュー隊員の交通費（上限1000円）を請求します。
- ※月初回（無料枠）利用時にキャンセルとなった場合も、上記料金が適用されますが、利用回数には含みません。
- 開始時刻の変更：予約された保育開始時間の2時間前を過ぎての変更は、当初予約時間から保育料が発生します。

お支払い方法

- 支払方法：ご登録口座からの口座振替
入会お申込時に、WEB上で口座の登録を行っていただきます。
WEB上での登録ができない場合は、口座振替申込書をダウンロードの上ご郵送頂きます。
- 請求・振替日：ご請求月の27日（土・日・休日の場合は、翌営業日）
月会費・オプション料・更新料は、前月請求（前月の27日口座振替）
保育料：月末締の翌月請求（翌月27日の口座振替）
例）1月請求（1月27日口座振替）
 - ・月会費・オプション料：2月分
 - ・更新料：2月入会の方のみ
 - ・保育料：12月の保育料・隊員交通費他
- 新規入会の初回の請求
入会金＋月会費2ヶ月分・オプション料金2ヶ月分（加入の方のみ）および
月会費の発生しない手続き完了月の保育料・隊員交通費他
（利用があった方のみ）を入会月の27日に口座振替
- 請求の内容が確定しましたら、毎月15日頃までにメールにて連絡します。
- 請求金額・明細につきましては、会員専用サイトにてご確認ください。

料金の未納

残高不足で口座振替ができなかった場合等は、メールにてご連絡しますのでご確認ください。お支払いが確認できるまで、病児保育の利用を停止させていただきます。尚、利用停止中も月会費は発生します。

休会

産休・育休などで長期間、病児保育が必要でなくなった方へ

- 月会費なし ■ご希望の月から利用再開が可能
- 更新料10,000円（税抜）が発生します。
- 【休会届】のご提出が必要です。

概要

- ◆ベーシックプランに入会月から起算して3か月以上在籍した方が対象です。
手続き完了月は在籍期間に含みません。
- ◆産休・育休やお仕事の諸事情により、6ヶ月以上フローレンスの病児保育が必要でなくなった方が対象です。
※その他のご事情につきましてはご相談ください。
- ◆休会が利用できるのは、お子さんお一人につき2回までです。
- ◆利用再開後の月会費の見直しは、利用再開月から4ヶ月目以降の見直し実施月に行います。

手続き

- ◆月末までのお手続き完了で、翌々月1日より休会となります。
- ◆会員専用サイトから休会届のご提出手続きを完了してください。
(※手続き完了後、確定メールが送信されます。メールが届いていない場合、プラン変更が完了していません。member@florence.or.jp宛にメールにてお申し出ください。)
休会届のご提出が確認できない場合は、ベーシックプランの継続となります。
- ◆会員専用サイトからお手続きいただけない場合は、member@florence.or.jp宛にメールにてお申し出ください。休会届のURLをご案内いたしますので、必ず期日までに休会届をご提出ください。
- ◆利用を再開される場合は、利用再開予定月の前々月末までに会員専用サイトより、再開手続きを完了してください。

料金

- ◆ベーシックプランに復帰されるまで、月会費は発生しません。
- ◆月額コストなしで【会員枠を保持】し職場復帰に備えます。
- ◆更新料10,000円（税抜）が発生します。
- ◆利用再開時の月会費は、月会費料金表利用回数1回の金額になります。

**※フローレンスの料金制度は共済システムを導入しています。
短期間での休会とベーシックプランの切替はご遠慮ください。**

卒業生プラン

お子さんの成長に伴い、病児保育のご利用頻度が少なくなった方へ

- 月会費なし ■ 更新料3,000円（税抜）が発生します。
- 隊員に余剰のある場合のみ利用可
- 【卒業生プラン変更届】のご提出が必要です。

概要

- ◆ 「ベーシックプラン」の利用者で、12ヶ月以上月会費を支払われた方が対象です。もう病児保育は必要ないと思うけど、もしもの時に利用できれば・・・そんな思いにお応えするために用意しました。
- ◆ ご予約に対し100%対応を保証するものではありません。保育当日の朝8時以降にお伺いできるこどもレスキュー隊員がいる場合にのみ対応可能となります。※季節により変動があり、通年通して50%程度要望にお応えできる見込みです。
- ◆ ご予約があった場合、保育当日の朝8時以降に、こどもレスキュー隊員を決定します。そのため、ご自宅への到着時間は早くても9時30分以降となります。
- ◆ 朝6時以降にキャンセルされた場合は、2,000円（税抜）のキャンセル料が発生します。
- ◆ こどもレスキュー隊員到着後、及び保育開始の予約時間を過ぎてからのキャンセルは、5,000円（税抜）のキャンセル料が発生します。加えて隊員の交通費が加算されます。
- ◆ 各種オプション加入はできません。
- ◆ 卒業生プランからベーシックプランへ戻ることや、休会への変更はできません。
- ◆ 卒業生プランのお子さん、ベーシックプランのお子さんのきょうだい同日のご利用の場合は、卒業生プランの利用方法に合わせていただく必要があります。詳細はお問い合わせください。

手続き

- ◆ 月末までのお手続き完了で、翌々月1日から卒業生プランをご利用いただけます。
- ◆ 会員専用サイトから卒業生プラン変更届のご提出手続きを完了してください。（※手続き完了後、確定メールが送信されます。メールが届いていない場合、プラン変更が完了していません。member@florence.or.jp宛にメールにてお申し出ください。）卒業生プラン変更届のご提出が確認できない場合は、ベーシックプランの継続となります。
- ◆ 会員専用サイトからお手続きいただけない場合は、member@florence.or.jp宛にメールにてお申し出ください。卒業生プラン変更届のURLをご案内しますので、必ず期日までに変更届をご提出ください。

料金

- ◆ 月会費は発生しません。このため初回無料枠はありません。
- ◆ 病児保育ご利用の際には、2,000円/時間（税抜）の保育料および交通費（実費）が発生します。（5分単位の課金となります。）
- ◆ 更新料3,000円（税抜）が発生します。入会月前月27日の口座振替となります。

退会

お子さんの成長に伴い、病児保育が必要なくなった方へ

- 退会のお申し出がない場合は、2年目以降も継続となります。
※小学校6年生まで自動更新です。
- 【退会届】のご提出が必要です。
- 「手続き完了月」に保育の利用があった場合は、
最短の退会日は「入会月」の翌月末日となります。

手続き

- ◆月末までのお手続き完了で、翌月末をもって退会となります。
退会日は、月の末日となります。月の途中での退会は承ることができません。
- ◆会員専用サイトから退会届のご提出手続きを完了してください
退会届のご提出が確認できない場合は、利用されているプランの継続となります。
- ◆会員専用サイトからお手続きいただけない場合は member@florence.or.jp 宛に
メールにてお申し出下さい。
退会届のURLをご案内しますので、必ず期日までに退会届をご提出ください。
- ◆退会届は【お子さん1名ごと】にご提出ください。
- ◆退会月に病児保育を利用された場合の保育料は、退会月の翌月の請求となります。
ご登録の振替口座は、退会日の3ヶ月後に登録を解除します。
- ◆退会后、再度ご利用を希望された場合は、新規入会と同様の手続きが必要となり、
入会金も発生します。
- ◆退会されると会員専用サイトへはアクセスできなくなります。

入会キャンセル

入会手続き後に、病児保育が必要なくなった方へ

- 入会手続きが完了し事務局から「入会日確定のお知らせ」メールが配信されますと、病児保育ご利用の有無に関わらず利用会員規約に則り入会金・月会費等の支払い義務が生じます。
- 事務局から「入会日確定のお知らせ」メールの配信日以降、病児保育のご利用が必要なくなった場合は、「入会日」※までの間に速やかに事務局へお知らせください。

留意事項

- ◆入会キャンセルのご希望は「入会日」※前日（フローレンスが休業日の場合は前営業日）の正午までに事務局へお申し出ください。
- ◆「入会日」を過ぎての入会キャンセルはお受けいたしかねます。
P.12に記載の通り、会員専用サイトから所定の退会手続きをお願いいたします。
- ◆手続き完了月に病児保育を利用された場合、入会キャンセルはお受けいたしかねます。
また最短の退会日は入会月の翌月末日となります（所定の退会手続きが必要です）。
- ◆ベーシックプランは、会員の皆さんの月会費で運用をおこなっています。
朝8時までのご予約に100%お応えするプランの提供を維持するため
「入会日」を過ぎての入会キャンセルはご容赦ください。

※「入会日」は会員専用サイト「プラン情報/各種届等」でご確認ください